

# 114年度旭富製藥科技(股)公司與 利害關係人之關注議題及溝通管道

# 利害關係人



關注議題

溝通管道及  
回應方式

溝通頻率

2. 永續發展委員會  
下各小組責任



## 利害關係人: 員工

### 關注議題

1. 勞雇關係
2. 人事福利制度
3. 職業安全衛生
4. 誠信經營
5. 法令遵循
6. 人力資源服務及健康諮詢

### 溝通管道及回應方式 / 溝通頻率

以內部電子郵件及line群組進行公告 **不定期、隨時溝通**

1. 行政課提供諮詢服務 **1. 隨時**

2. 外聘醫師及護理人員提供健康諮詢 **2. 每月**

勞資會議及職業安全衛生委員會 **每季**

親自與主管溝通及員工意見信箱溝通 **隨時**

公司申訴(檢舉)流程 **隨時**

問券調查 **每年1次**



利害關係人: 客戶

## 關注議題

1. GMP法規遵循
2. 保密及智財權
3. 產品安全、價格、  
交期與品質
4. 誠信經營

## 溝通管道及回應方式 / 溝通頻率

客戶滿意度調查 **每年1次**

114年客戶滿意度調查其中7項為Excellent 5分

電話/視訊會議或親自拜訪 **不定期**

客戶稽核 **不定期**

114年度有26家客戶稽核

電話/電子郵件回覆 **隨時**

參加展覽 **定期**

114年度參與歐洲及上海CPHI展覽



利害關係人: 供應商

## 關注議題

1. 誠信經營與商業道德
2. 技術支援
3. 採購穩定性

## 溝通管道及回應方式 / 溝通頻率

電話/電子郵件聯絡

隨時

問卷調查

每年1次

稽核

定期

(114年度對10家供應商實施稽核)



利害關係人：  
股東/投資人

### 關注議題

- 1.財務與經營表現
- 2.公司治理與風險管理
- 3.環境與氣候韌性
- 4.社會與人力資本

### 溝通管道及回應方式 / 溝通頻率

股東大會

每年1次

法人說明會

不定期

(受邀114/2/13於中信證券)

電話/電子郵件回覆

隨時

公司官網

定期公告財務報表及其他相關資訊

公開資訊觀測站

定期公告財務報表及其他重大訊息



利害關係人：  
非營利組織/社區/鄰近廠商

### 關注議題

- 1. 污染防治與環境監測
- 2. 交通與基礎設施影響
- 3. 資源共享與保護
- 4. 發展就業與教育支援
- 5. 緊急應變與災害防救
- 6. 志工服務與公益贊助

### 溝通管道及回應方式 / 溝通頻率

參加社區活動及廠商協進會 **隨時**

透過發言系統聯絡與協調 **隨時**

電話/電子郵件聯絡 **隨時**

問券調查 **每年一次**



利害關係人：政府

### 關注議題

- 1. 法令遵循及公司治理
- 2. 毒性化學物質管理
- 3. 職業安全與衛生
- 4. 藥品安全與品質
- 5. 誠實納稅

### 溝通管道及回應方式 / 溝通頻率

主管機關政令宣達函文及稽查 不定期

市政府各局處多次查核

主管機關之法規宣導會或座談會 不定期

電話、函文及電子郵件聯絡 不定期

問券調查 每年一次



## 2. 永續發展委員會下各小組責任

## 各小組：執行小組

### 負責範圍：

- ✓ 誠信經營
- ✓ 法令法規遵循
- ✓ 從業道德規範
- ✓ 智慧財產
- ✓ 機密資訊
- ✓ 風險管理
- ✓ 公共關係
- ✓ 危機處理

### 利害關係人：

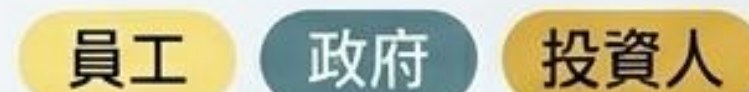


## 各小組：公司治理小組

### 負責範圍：

- ✓ 公司治理
- ✓ 人力資源
- ✓ 勞資關係
- ✓ 財務及非財務資訊揭露
- ✓ 投資人關係
- ✓ 股利政策
- ✓ 稅務管理
- ✓ 股東大會

### 利害關係人：



## 各小組：社會公益小組

### 負責範圍：

- ✓ 慈善公益
- ✓ 社區關係

### 利害關係人：

社會

政府

## 各小組：營業發展小組

### 負責範圍：

- ✓ 原物料供應鏈管理
- ✓ 客戶服務及滿意
- ✓ 客戶信任
- ✓ 客戶隱私
- ✓ 產品品質與可靠性
- ✓ 產品召回管理
- ✓ 綠色產品

### 利害關係人：

供應商

客戶

員工



## 各小組：永續環境小組（節能減碳）

負責範圍：



利害關係人：

員工

政府

社會

投資人

客戶

供應商

# 綜合矩陣 (Synthesis Matrix)

	執行小組	公司治理小組	社會公益小組	營業發展小組	永續環境小組 (節能減碳)
員工	✓	✓		🔥	✓
客戶	✓			✓	✓
供應商	🔥			✓	✓
股東/投資人	✓	✓			✓
非營利組織/ 社區/鄰近廠商	✓		✓		✓
政府	✓	✓	✓		✓



**3.總結:114年度 公司與各  
利害關係人 溝通管道順暢。**