



2016  
&  
2017



# CSR Report



## 目錄

Chapter 1：關於報告書	02
Chapter 2：董事長的話	04
Chapter 3：利害關係人溝通	06
Chapter 4：關於我們	09
Chapter 5：公司治理	16
Chapter 6：負責任的生產	23
Chapter 7：環境管理	28
Chapter 8：供應商管理	40
Chapter 9：員工關懷	43
Chapter 10：社會公益	53
附錄	55

# Chapter 1

## 關於本報告書

## 關於報告書

### 報告邊界與範疇

本報告書揭露期間涵蓋自2016年1月1日至2017年12月31日間之資料。範圍包含本公司台灣地區，不包含子公司資訊。

### 編撰指南

本報告書依據全球報告倡議組織GRI準則(GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards)編撰。同時，本報告書是依循GRI準則核心選項，並附有GRI內容索引。

### 附帶報告之外部確保措施

旭富製藥的財務數據皆通過安侯建業聯合會計師事務所依據國際財務報導準則(International Financial Reporting Standards, IFRS)查核簽證之合併財務報告，並以新台幣為計算單位。此外，亦取得ISO 9001:2008 品質管理系統、ISO 14001:2015環境管理系統、OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統第三方驗證。

### 發行頻率

本公司承諾每年持續發行企業社會責任報告書，未來預計每2年發行1次。上一次發布報告的日期為

2015年。將公開發表於本公司網站利害關係人專區，供利害關係人下載閱覽。本次版本發行時間為2018年8月，預計下一次版本發行時間為2020年8月。本報告書與之前各個報導期間相比，重大主題和主題邊界無重大改變。

### 聯絡方式

關於本報告書內容如果您有任何疑問或建議，歡迎與我們聯絡。

旭富製藥科技股份有限公司

地址：33856桃園市蘆竹區濱海里13鄰海湖北路309巷61號

電話：+886-3-354-3133

傳真：+886-3-354-3483

<http://www.sci-pharmtech.com.tw>

廠長 周文智

[wcchou@sci-pharmtech.com.tw](mailto:wcchou@sci-pharmtech.com.tw)

### CSR 承諾

旭富製藥科技股份有限公司成立於1987年，將「人才」、「團隊合作」、「誠信正直」作為企業核心價值，以誠信經營守則、道德行為準則及工作規則等相關辦法規範企業應有之倫理，明確訂定獎懲標準，並列入考績之評核項目。如今，旭富已發展成為中間體及原料藥的專業製造廠，目標是成為國際性最高品質的原料藥製造公司，以及成為具有特定利基市場的原料藥的全球領導者。



## Chapter 2

# 董事長的話

## 董事長的話

旭富製藥以國際標準GRI Standards與國際永續發展趨勢接軌，持續關注各方外部利害關係人的意見，落實企業治理、社會及環境面向的作為，永續發展和企業核心本業的結合已成為落實企業社會責任的基礎。我們將企業永續發展作為公司的核心理念，在營運策略上均以長期的利益為考量，致力於企業永續與核心本業的結合，並整合在企業價值、文化、發展藍圖及策略。

### 經濟類別

#### 擴大長期投資，邁向下一個30週年

我們檢視企業營運能量，並於2017年投入數億元啟動幾項重大的軟硬體升級，包括(1)建置最高規格的密閉式一貫性粉體製程區、(2)淘汰既有鼎新ERP升級為SAP ERP系統，以提升公司的財務、工程設計、採購、倉管、生產銷售和人力資源管理的效率、(3)導入MasterControl系統，整合紙本文件與管理流程，並使之e化並提升品質文件控管效率，也確保文件達到FDA及ISO國際標準規範之相關要求。我認為，這些重大投資皆有助於公司營運扎穩馬步、在提升製程能力及行政管理效率後，將使公司在國際上的競爭力大躍進。

### 環境類別

#### 將環保管理思維置入營運作業的核心

我們十分重視環境管理體系的合規性與有效實施，自1999年起首度通過ISO 14001環境管理系統以來，目前擁有最新版ISO 14001:2015證書。此外，旭富制定明確的節能減碳目標，經過我們長期能源節約策略，2017年我們得到了令人振奮的成果，2017年相較於前一年度的每單位能源耗用量所產出的產值下降13%。並且自2015年起每年固定認購6萬綠電，連續3年累計認購18萬度綠電。此外，2017年將鍋爐燃燒用的燃料油重油，全面更改為低污染燃料天然氣，也大幅降低二氧化碳排放。在用水方

面，2017年相較於前一年度的每單位用水量所產出的產值下降27%。整體而言，我們將環保管理思維置入營運作業的核心，以獲得永續發展。

### 社會類別

#### 打造安全、尊重平等及多元的工作環境

2017年旭富製藥擁有246名員工，所有員工皆為正職，其中35位為外籍勞工。旭富製藥之所以成功，是因為我們的員工始終對創新充滿熱情。我們培養了一個安全、尊重、倫理、平等及多元的工作環境，使員工能在工作中成長茁壯。同時我們對人力資源投入了大量的發展成本，2017年員工福利費用244,345千元，並努力打造良好的職場環境，以吸引頂尖高手，使旭富製藥成為求職者的理想雇主首選。

展望未來，我們預計將CSR結合聯合國「全球永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs)，並立足過去30年所建立的扎實基礎，積極樂觀航向下一個30年，旭富將繼續為人類健康而貢獻，為社會責任及股東利益而努力，持續創造傲人營運成果與永續營運的絕佳績效。

### 董事長翁維駿博士

翁維駿

## Chapter 3 利害關係人溝通

### 利害關係人溝通

針對所議合的利害關係人，我們籌劃嚴謹的鑑別與選擇方法。首先由本公司透過內部會議，激盪出各種可能的利害關係人，包括員工、投資人、政府、客戶、供應商、非營利組織、媒體、社區及競爭者。並依循全球性非營利組織AccountAbility所制定的AA1000利害關係人議合2015年版(AA1000 Stakeholder Engagement Standard, 簡稱AA1000 SES 2015)所包括的責任、影響力、張力、依賴及不同觀點這5項標準，針對所有利害關係人執行鑑別程序與重要性評分，最終獲得優先議合的6大類利害關係人。

各部門透過平時業務往來、例行調查、訪談分析等方式與利害關係人進行溝通，依業務性質各利害關

係人所關注之議題有差異，故藉由多元化之溝通管道，確實掌握利害關係人需求及期望，並考量其觀點調整營運管理，且針對利害關係人關注重點給予適切之回應。

經過鑑別程序後，本報告年度進行議合的利害關係人群體共有6大類，包括(1)投資人、(2)員工、(3)客戶、(4)政府、(5)供應商、(6)非營利組織/社區。針對鑑別出來的6大類利害關係人，我們分別採取不同的議合形式，包括單向、雙向、一對多或多對一等，詳細內容參照利害關係人議合方式、頻率與特定程序表。

#### ▼ 利害關係人議合方式、頻率與特定程序表

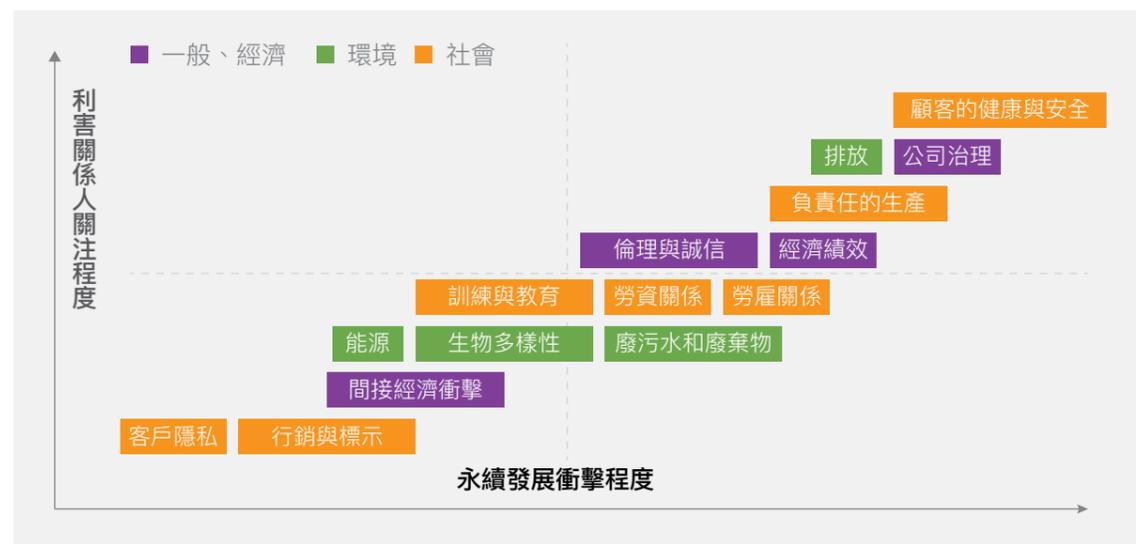
利害關係人	溝通途徑	溝通頻率
員工	勞資會議 員工績效面談 福委會議 內部宣傳管道：E-mail、海報、電梯佈告欄	每季1次 半年1次 每季1次
客戶	客戶滿意度調查 業務檢討會議 稽核	每年1次 每2週1次 不定期
供應商	業務檢討會議 問卷調查 現場稽核 供應商大會	
股東/投資人	股東大會 法人說明會 內外投資機構研討會及溝通會議 電話/電子郵件回覆 月營收公告 公開資訊觀測站	每年1次 不定期 不定期 每月1次 不定期
非營利組織/社區	電話訪談 當面訪談 電子郵件連繫	不定期 不定期 不定期
政府	公文往返 公開資訊觀測站 公司官網	

關注主題重大性分析

各部門透過與利害關係人溝通後，納入本年度行業重大事項，並參考GRI準則重大主題，彙整利害關係人關注議題清單，並依照議題衝擊影響範圍，界定其涵蓋之內、外部邊界。

▼ 重大主題排序與邊界

排序	議題	GRI準則類別	GRI準則指標	邊界	
				組織內	組織外
1	顧客的健康與安全	社會	416-1	旭富製藥	客戶
2	排放	環境	305-2	旭富製藥	政府
3	公司治理	一般	102-18	旭富製藥	政府、投資人
4	負責任的生產	社會	自訂重大主題	旭富製藥	客戶、供應商
5	經濟績效	經濟	201-1	旭富製藥	投資人
6	倫理與誠信	一般	102-16	旭富製藥	政府
7	勞雇關係	社會	401-1~2	旭富製藥、員工	
8	訓練與教育	社會	404-1/404-3	旭富製藥、員工	
9	勞資關係	社會	402-1	旭富製藥、員工	
10	廢污水和廢棄物	環境	306-1~3	旭富製藥	供應商、政府
11	生物多樣性	環境	自訂重大主題	旭富製藥	
12	能源	環境	302-1	旭富製藥	政府
13	間接經濟衝擊	經濟	203-1	旭富製藥、員工	社區團體
14	行銷與標示	社會	417-1~3	旭富製藥	客戶
15	客戶隱私	社會	418-1	旭富製藥	客戶



Chapter 4  
關於我們



## 關於我們

### 符合美國FDA及國際現行GMP標準的原料藥廠

旭富製藥科技股份有限公司成立於1987年，由瑞士SIEGFRIED集團與台灣、美國自然人共同成立。本公司類型為上市公司，於2004年在台灣證券交易所上市，股票代號4119。營運總部位於桃園市蘆竹區海湖北路309巷61號。截至2017年底，本公司正式員工246人。同時，本公司已符合美國FDA及國際現行GMP標準的原料藥廠。

### 主要產品與服務

本公司主要從事原料藥、中間體及特用化學品之研發、生產及行銷。2017年產品營收分佈為原料藥58.94%、原料藥中間體29.64%以及其他11.42%。

原料藥是指藥品中具醫療效果的活性成分(Active Pharmaceutical Ingredient, API)，目前世界各國使

用中之原料藥大約有4千種，並不斷有新藥問市。原料藥分為新藥及學名藥，本公司所生產的原料藥為學名藥(Generic API)，原料藥乃藥品中最重要之療效成分，其品質直接影響製劑的品質、有效性及安全性，與民眾的生命健康息息相關。

中間體為生產原料藥之中間步驟所產出之產品，種類繁多，用途很廣。本公司產銷之中間體，以供原料藥之合成為主，但也可用於其他精密化學品之製造。

針對特用化學品產品，屬於客戶委託製造，以特定客戶為對象。本公司利用精密的設備及製藥嚴格的要求，為有品質需求的客戶進行製程放大及量產代工。目前以電子化學品為主。

### ▼ 主要產品及用途

類別	主要產品名稱	主要用途
原料藥	VA	抗癲癇、抗驚厥
	Di-VANa	抗癲癇、抗驚厥
	Propafenone	心律不整
	Methylphenidate	抗過動
	Duloxetine	抗憂鬱
	Cyclophosphamide	抗腫瘤
	Loxoprofen	解熱鎮痛
	Articaine HCl	麻醉
	HOCLQ-sulfate	瘧疾
	Brinzolamide	青光眼
中間體	Atomoxetine	抗過動
	Pent-2	麻醉劑
	PGA	抗帕金森氏症
	NBE	手術用安眠藥、麻醉劑
	5-HMT	抗愛滋病
	BOV	類固醇
	(S)-MMAA	抗憂鬱
	HOCLQ	抗瘧疾
	Prop-3	心律不整
	Thiazole acid	抗腫瘤
S20/38	抗腫瘤	

### 競爭優勢

本公司專注於小分子原料藥領域，產品線以與中樞神經系統相關為大宗，目前全球共取得36項藥物主檔案(Drug Master File, DMF)，屬於美國的DMF則有13項。

我們十分注重新產品開發與既有產品製程優化，近年已成功開發阿茲海默症原料藥與大麻二酚中間體。2017年研發費用支出33,089千元。目前產品組合中有20項供學名藥使用之原料藥，14項已上市。截至2017年為止，旭富已有7項發明並在世界各地取得15項專利。

### 提供服務的市場

本公司產品銷售地區以海外為主，佔85.02%。主要外銷歐、美、日醫藥大廠，品質深受客戶肯定。以2017年而言，外銷歐洲佔46.37%、美洲佔29.88%、亞洲佔7.6%。內銷佔比為14.98%。

### ▼ 主要商品銷售地區 (單位：%)

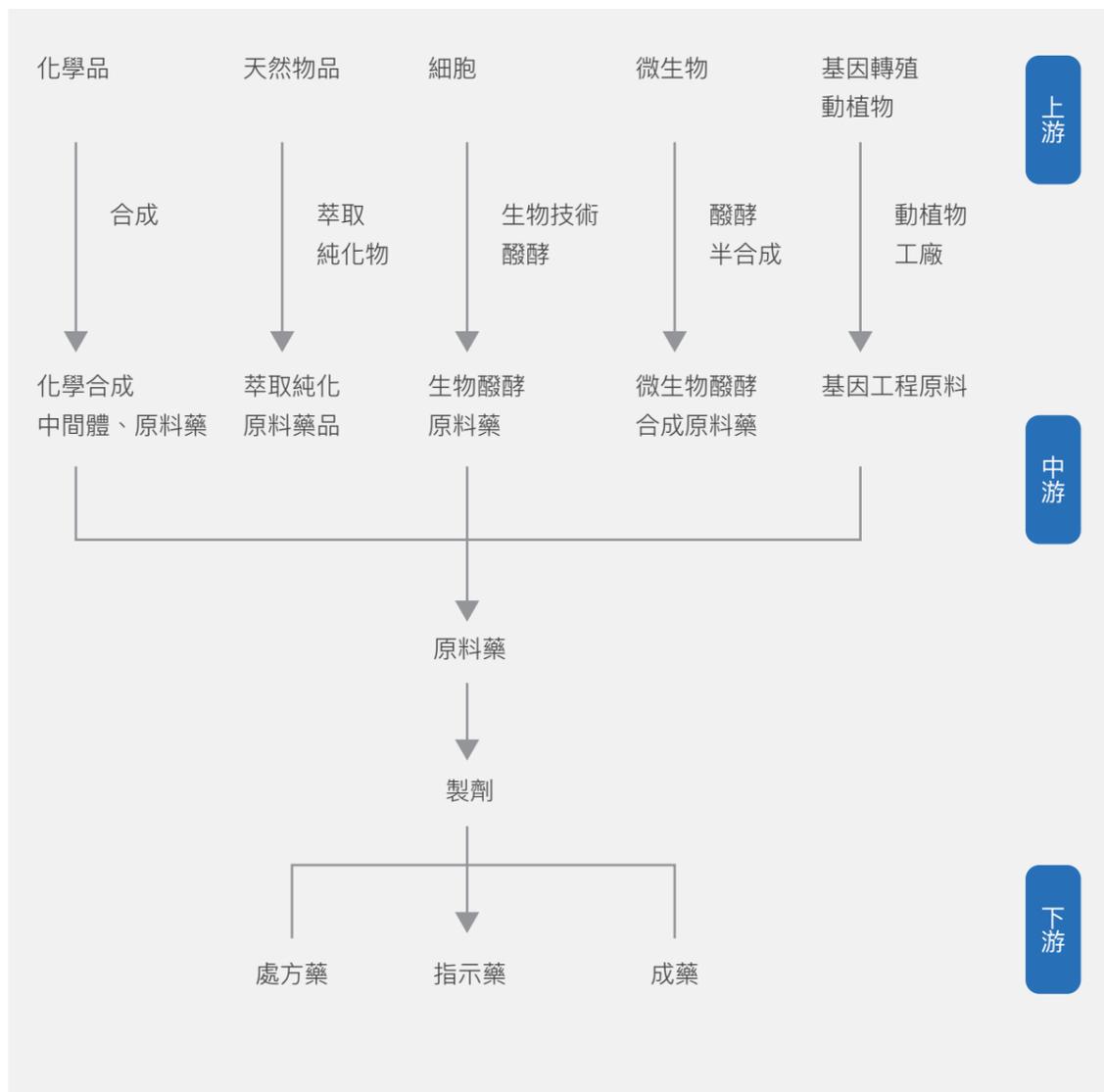
類別	地區	2016	2017
外銷	歐洲	34.4	42.07
	美洲	40.33	21.29
	亞洲	11.77	21.36
	其他	2.48	1.07
	小計	88.98	85.79
內銷	小計	11.02	14.21



## 產業供應鏈

本公司位於藥品產業供應鏈的上游。一般來說，原料藥的開發到上市過程需耗時7年左右。首先我們先向醱酵公司、生技公司或化工廠等購買原料，經由化學合成、萃取、結晶、純化等步驟，製造出高品質的原料藥，再向美國FDA登記原料藥主檔案

(Drug Master File, DMF)成功後才有資格生產。而後歐美學名藥廠決定使用該原料後，還需要經過國際醫藥品稽查協約組織 PIC/s GMP 認證制度認證過關，才能真正成為歐美學名藥廠的原料供應商。報告期間本公司和供應鏈的無重大改變。



### 上游

上游為藥物之原材料，包括天然物品及一般化學品，主要由化學法合成，或由半合成法製備之中間體及原料藥，其他尚有由植物、礦物、動物器官及微生物菌種與相關的組織細胞獲得之原料或原料藥。近年來由於生物技術的進展，利用基因轉殖方式，可採組織培養技術或直接培養植物或飼養動物來生產藥物。

### 中游

主要為原料藥工業。原料藥工業絕大多數為有機化學工業，通常由生物或化學法合成而得，而化學法有其方便、快速及低廉等特性，故又以化學法成為主要方式。另外依原料來源的不同而有不同的生產方式。由天然物取得者，除了原料的備製如醱酵培養外，主要製程技術在萃取、分離氫化、醇解、酯化、皂化、烷化及純化（如蒸餾、萃取、結晶等），由一般化學品製備者，主要製程技術為有機合成及分離純化，由遺傳工程製備者，則有純化與回收製劑工程。

### 下游

下游為製劑業，主要是將原料藥加上製劑補料，如賦形劑、崩散劑、黏著劑、潤滑劑、乳化劑等，加工成方便使用的劑型，如錠劑、膠囊、藥膏等。另製劑也可採注射方式給藥，針劑若依內容物的性狀，可分為水針及粉針。水針須將原料藥、輔料、酸鹼調節劑等溶於溶劑後裝瓶，即可包裝、配銷。某些溶液之物化性質不穩定，於生產、配銷、儲存過程有分解、變質之虞者，須先將產品乾燥，以維持產品品質穩定。

### 公協會的會員資格

旭富製藥積極參加國際上製藥相關的展覽會且與有影響力的非政府組織，及產業公會與協會保持積極的夥伴關係，共享產業訊息及推動研究發展，共同引領產業向上發展，提升製藥產業競爭及永續能力。本公司目前參與的公協會包括臺灣製藥工業同業公會以及海湖工業區廠商協進會。



## 財務績效

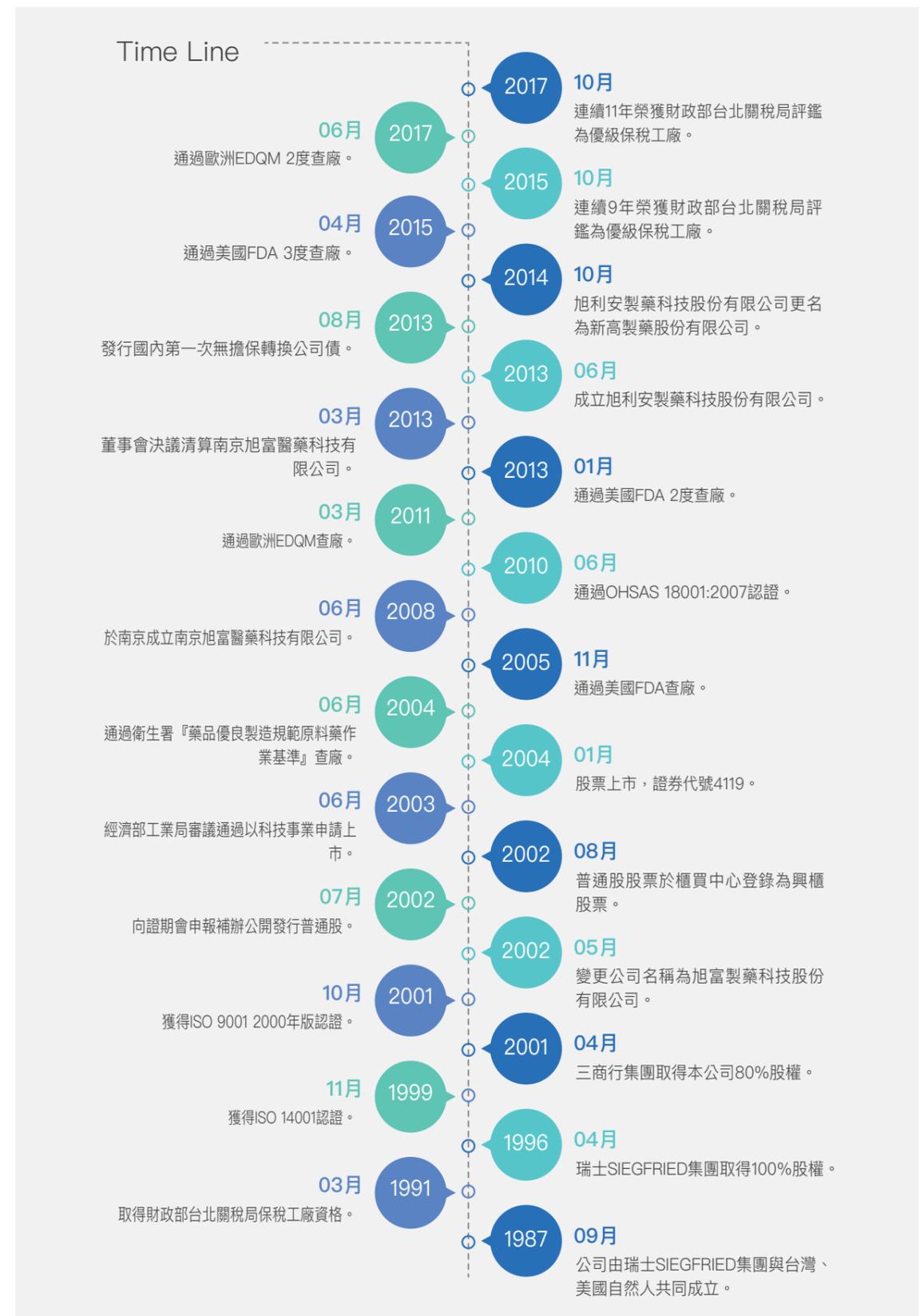
旭富製藥2016年與2017年之財務績效敘述如下：2016年合併營收1,903,100千元、2016年合併營收1,301,050千元。2016年毛利790,526千元、2016年毛利395,682千元。2016年合併稅後盈餘415,791千元、2016年合併稅後盈餘191,083千元。2016年每股盈餘5.34元、2017年每股盈餘2.41元。

### ▼ 直接經濟價值

	單位	2015	2016	2017
資本額	千元	762,177	794,853	794,853
合併營收	千元	1,810,501	1,903,100	1,301,050
毛利	千元	665,052	790,526	395,682
所得稅	千元	77,588	88,744	43,798
合併稅後盈餘	千元	364,976	415,791	191,083
每股盈餘	元	5.17	5.34	2.41
每股淨值(分配後)	元	32.24	34.44	34.71
員工薪資與福利費用(註2)	千元	273,134	293,383	244,345
支付出資人的款項：股東紅利以股票發放	千元	0	0	0
支付出資人的款項，以現金發放	千元	304,422,412	333,451,902	170,893,417



### ▼ 旭富製藥大事紀



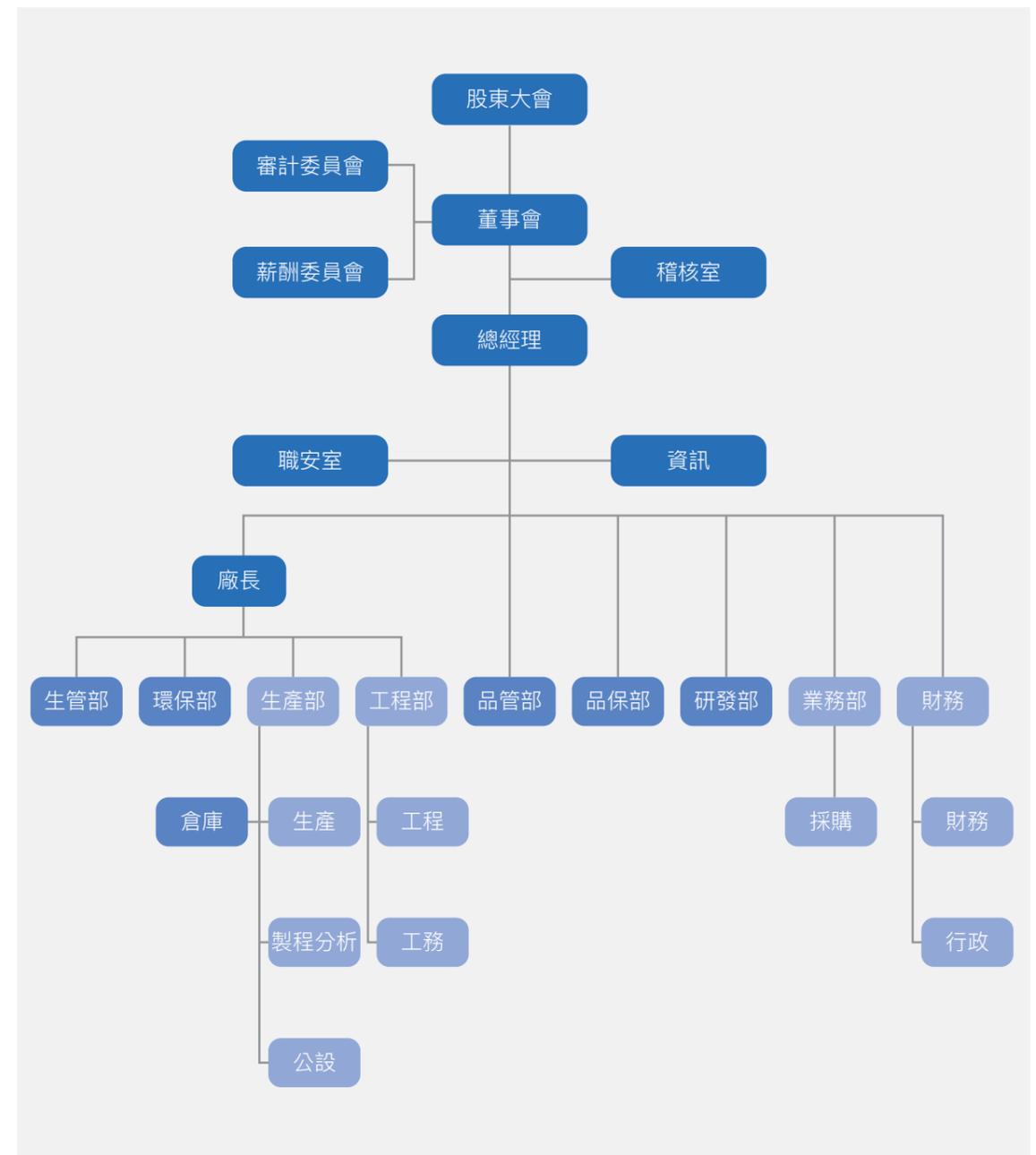
## Chapter 5 公司治理

# 公司治理

旭富製藥以誠信為經營理念，積極精進公司治理，並以證交所公司治理評鑑五大構面指標為管理方針，包括維護股東權益、平等對待股東、強化董事會結構與運作、提昇資訊透明度、落實企業社會

責任。我們不斷強化董事會職能和資訊透明度，健全營運體質，維護股東權益，追求企業永續發展。2017年獲得台灣證券交易所公告第四屆公司治理評鑑87.01分，列為第二級距6%–20%之公司。

### ▼ 組織架構



### 董事會運作

董事會為公司最高治理單位以及重大經營決策的中心，其職責包括任命與監督公司管理階層、監督經營績效、防制利益衝突及確保公司遵循各種法令、公司章程之規定或股東會決議行使職權，並致力於股東權益極大化。董事會負責公司整體的營運狀況，設立確切的目標，並努力達成。董事會也向股東會負責，由股東決定與承認董事會經營結果，做為衡量公司最高治理單位管理績效的方式。透過董事會績效的衡量，有助於提升董事會的決策品質及效率，達成有效管理及監督公司的目的。

2017年度共有7席董事，其中包括3席獨立董事，獨立董事席次佔比43%，以加強董事會之獨立性與多元性，發揮策略指導功能。董事會議每季至少召開1次，2017年共召開6次董事會，平均出席率90%。董事長由三商投資控股股份有限公司法人代表翁維駿任，主責健全公司治理與主持董事會運作。

本公司依據公司辦法及《公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法》，董事之選任應考慮董事會之整體配置，董事會組成整體考量包含：營運判斷與管理能力、會計及財務分析能力、危機處理能力、產業知識、國際市場觀、領導能力、決策能力等。同時，董事會也遵循《上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點》，安排董事至外部進修。

董事會善盡公司治理原則，審核企業經營績效和討論重要策略議題，包含經濟、環境和社會衝擊、風險與機會等。董事會之重要決議亦即時公布於臺灣證券交易所公開資訊觀測站。同時，我們也公開提供公司章程、董事會議事規則。董事薪酬、運作情形及對利害關係議案迴避之執行情形等資訊，以供國內外投資者能即時供查詢。董事會設有薪資報酬委員會與監察人，由獨立董事和專家學者組成。

### ▼ 董事會成員

項次	職稱	姓名	性別	年齡超過50歲以上
1	董事長	翁維駿	男	●
2	董事	陳翔立	男	●
3	董事	陳彥如	女	
4	董事	周文智	男	●
5	獨立董事	杜德成	男	●
6	獨立董事	吳弘志	男	●
7	獨立董事	陳家俊	男	●

### 設置審計委員會，對財務、人事、稽核嚴格把關

本公司自發性設置審計委員會，由3位獨立董事組成。2017年審計委員會共開會4次，平均出席率則為100%。審計委員會負責監督公司又列事項：1. 查核公司業務及財務狀況。2. 稽核會計簿冊及文件。3. 職員執行業務之監察與違法失職情事之檢查。4. 審核預算及決算。5. 盈餘分配或虧損彌補議案之查核。6. 其他依法所賦與之職權。

### 設置薪資報酬委員會，協助評估薪酬水準

本公司設立薪資報酬委員會，由3位獨立董事組成。2017年共開會3次，薪資報酬委員會全體成員出席率89%。薪資報酬委員會協助董事會評估公司董事、監察人及經理人薪酬水準與公司經營績效之連結，決定分紅提撥比率，對經理人薪酬及公司薪酬政策提出建議，並依據產業競爭環境、公司營運績效與標竿市場行情。此外，公司固定參與業界或顧問公司的薪資調查，定期檢視薪資福利措施與市場的連結性，設計具激勵性的制度。員工酬勞及董監酬勞分派案提股東會報告，並揭露於公司年報。

## 內控制度

本公司為確保並落實公司治理，強化內部控制與稽核作業，設置稽核室隸屬於董事會。稽核主管出席每次召開的董事會，進行稽核業務報告，並於每月提出稽核報告，呈獨立董事核閱。若發現重大違規情事或公司有受重大損害之虞時，立即做成報告呈報，並通知獨立董事。

在內部稽核作業的執行方面，稽核室除了依據董事會通過之年度稽核計畫來執行以風險為考量之實地查核或書面審查，並搭配不定期、因特殊目的所做之專案稽核，以及ISO 9001 / ISO 14001 / GMP / PIC/S GMP / OHSAS 18001 等管理系統之定期性稽核，並每年至少一次協助各單位進行自行檢查作業，適時提供改進建議，以協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果與效率，以合理確保營運效果、法律遵循，與財務報告得以持續有效實施，及作為檢討修正內部控制制度之依據。

### 落實反貪腐，保障股東權益

我們遵循《上市上櫃公司治理實務守則》、台灣證券交易所公司治理中心《公司治理評鑑自評指標》，已制定右列內部規範：《公司治理實務守則》、《誠信經營守則》、《關係企業相互間財務業務相關作業程序》、《取得與處分資產處理程序》以及「內部控制制度」。

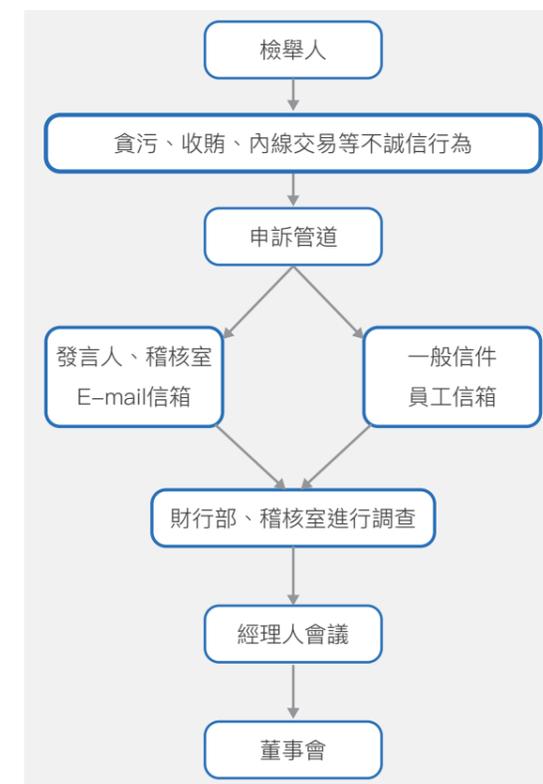
董事會與管理階層積極落實誠信經營政策之承諾，也在內部管理及商業活動中確實執行誠信經營政策。2016~2017年並無發生因公司營運或員工違反道德誠信或從事不法遭申訴舉報事件。

本公司提供檢舉管道，deiter@sci-pharmtech.com.tw，並對於檢舉人身分及檢舉內容確實保密，經財行部審慎調查後，呈報總經理作後續處理，並將誠信經營政策與員工績效考核及人力資源政策結合，並據以獎懲。

本公司稽核室在執行稽核工作時，依專業職責做好偵查工作，對於可能之舞弊、錯誤、疏漏、浪費及利害衝突等，均保持機警態度。如果判斷疑似或可能的貪腐事件情況發生，會立即通知相關主管作適當調查處理。本公司在徵才時一向以敦厚務實的人格特質為主要考量，高層主管更是以身作則處事腳踏實地，故自公司成立迄今並未發生過貪污及賄賂事件。

自2013年8月起，要求供應商簽署《企業社會責任同意書》，內容包含對旭富製藥廉潔情況予以定期及不定期回饋，保證不得有任何向本公司人員進行任何賄賂或給付其它不正當利益，或有直接或間接圖利之行為；亦不得向政黨或候選人提供賄賂利益；如有前開情事，供應商應立即向本公司提出檢舉。供應商如有不誠信行為，即視為嚴重違反合約，旭富製藥將立即終止或解除與該供應商簽訂之一切合約及或訂單、取消其供應商資格。

### ▼ 反貪腐檢舉流程



## 企業社會責任推行委員會

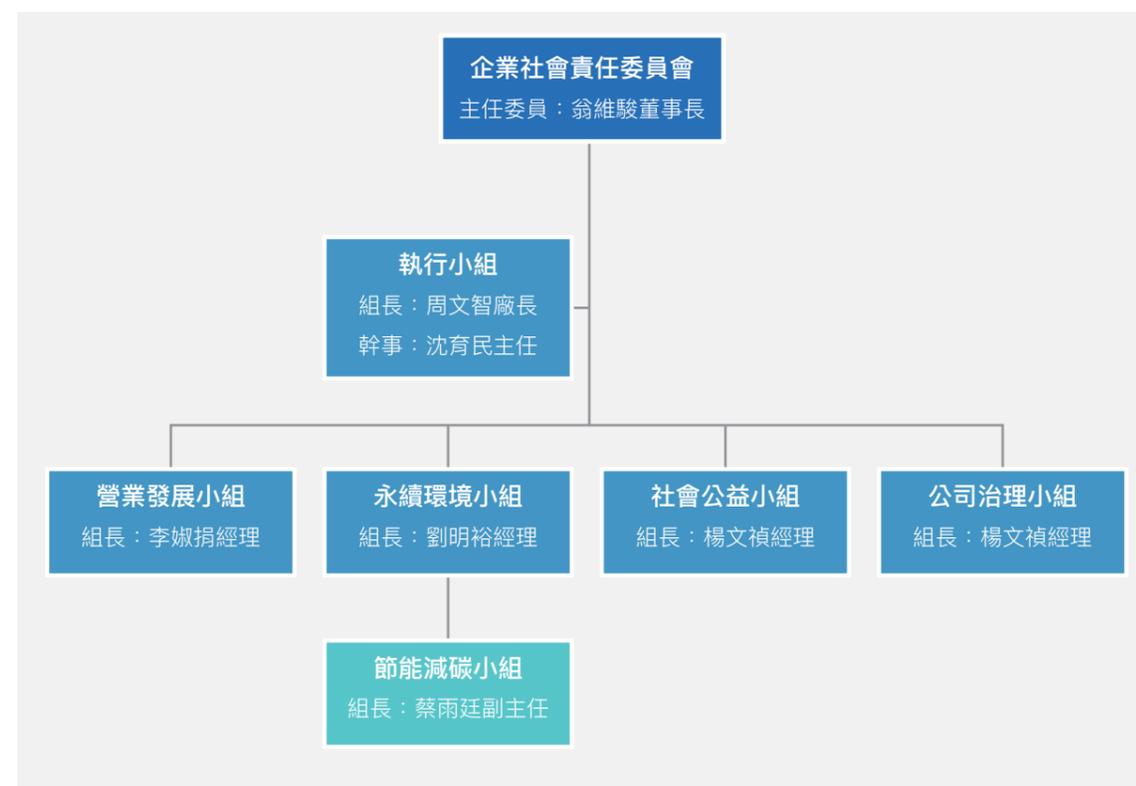
本公司於2013年5月30日成立「企業社會責任推行委員會」，並由翁維駿董事長擔任主任委員，李經理擔任營業發展小組組長，劉經理擔任永續環境小組組長，楊經理擔任公司治理及社會公益小組組長，周廠長擔任執行小組組長，蔡副主任擔任節能減碳小組組長，分別督導各小組之企業社會責任相關計畫執行成效。

- 公司治理小組：負責公司治理相關制度推動，並提出改善建議，包括：公司治理架構、行為守則、董事會、薪酬委員會、內控制度與風險管理。
- 營業發展小組：負責公司市場開發、業務策略評估、營業績效與營運持續管理。
- 永續環境小組：負責永續發展與環境保護相關制度推動，並提出改善建議，包括：環境管理制

度、綠色產品與製程、能資源管理、水資源管理與廢水處理、其它空氣污染物質盤查、廢棄物管理，以及違反環境法令事項。

- 節能減碳小組：對外配合公部門政府政策執行水、電及能源耗用申報及管理；對內負責全公司節能、省水、清潔生產及原物料有效利用之各相關政策宣導推動及碳盤查作業。
- 社會公益小組：負責社會公益相關制度推動及品格教育推廣，並提出改善建議，包括：企業承諾（友善的職場、員工任用與培育、員工關懷與照顧、外籍員工身心靈關懷），與社區參與及社會公益。
- 執行小組：督導各小組CSR相關計畫執行成效，並負責永續報告書之資料蒐集、編輯與出版。

### ▼ 企業社會責任推行委員會組織圖



## 風險管理

### 市場風險

原料藥及中間體產業為人類民生必需之行業，過去之發展軌跡向來維持穩健，受總體經濟環境之影響輕微；個別產品方面，本公司不論是為專利藥廠代工之專利藥或是銷售專利已到期之學名藥，均是經各國衛生主管機關核准之產品，基本上產品之生命週期長，市場風險低；至於特用化學品方面，因為終端用途為消費性之電子產品，因此明顯地受景氣榮枯之影響，然此類產品目前只約佔本公司營業收入之6%，整體之影響性尚屬有限。除PGA高度集中單一客戶外，其餘主要產品均有數個客戶，因此有效分散業務風險。

原料藥及中間體須經客戶之嚴格認證，原料藥尚需通過衛福部、美國FDA、歐盟EDQM 等之GMP查廠，因此客戶轉換供應商之成本及門檻較高；且原料藥及中間體成本佔終端產品比重不到10%，客戶較注重產品品質及供應商信譽，因此若非特殊情況，客戶不會任意更換供應商，故客戶流失之風險不高；

特用化學品方面，本公司與目前之客戶往來已超過10年，雙方之合作基礎穩固，評估客戶流失之風險低。綜觀上述，市場風險對本公司損益之影響尚屬有限。本公司規劃持續分散產品品項、領域及客戶比重，期望能達到各產品及各客戶之比重均低於營業收入10%之目標。

### 財務風險

本公司自1996年損益兩平後，每年均處於盈利狀態，營運活動之現金流量充沛。本公司以外銷為主，約佔營業額90%之比重，收款幣別主要為美金，雖然進貨之付款幣別也以美金為主，然而整體自然避險之比重約僅能達到15%，因此匯率之風險偏高。綜合上述，旭富之財務風險主要在於匯率

之波動，預估此風險對損益之影響為台幣每升值1元，將減少本公司毛利率約2%，金額約3,000萬。因此，為因應此風險，本公司密切注意匯率之變化，期藉由遠期外匯等方式規避匯率風險，另於產品報價時，適度向客戶反應匯率之不利變化。

### 流動性風險

本公司有充足之銀行授信額度可供資金調度之需，且營運活動現金淨流入充裕，故資金流動性充沛無虞。本公司隨時注意流動性財務指標之變化，長期及固定資產投資以權益資金為主，避免以短支長之情況，以維持健全之流動性。

### 從事高風險、高槓桿投資、資金貸與他人、背書保證及衍生性商品交易之風險

本公司一向專注本業經營，不操作高風險、高槓桿之投資活動，且截至刊印日止未有資金貸與他人及背書保證之情事發生，對於所從事之衍生性商品交易均以避險為目的。未來本公司亦將嚴守主管機關及公司之相關交易處理程序，除審慎評估執行外，更加強管控機制。

### 信用風險

本公司之信用風險主要來自銷售客戶之違約，本公司絕大部份之銷售均採賒銷方式交易，平均放帳期間約2-3個月；本公司依內部控制之程序嚴格執行客戶徵信作業，賒銷金額控制於個別客戶所授予之信用額度範圍內，對於初次往來之客戶要求先行預付貨款或採信用狀交易，以降低信用風險。本公司將持續嚴謹進行客戶之徵信作業，對於風險性高之客戶，其銷售將採信用狀、預付貨款、應收帳款出售或信用保險等方式規避信用風險。

#### 利率、匯率、通貨膨脹風險

通貨膨脹係總體經濟環境因素，公司將適度提高原料庫存及向客戶反應售價以為因應。

#### 法律風險

本公司為原廠生產之專利藥及製造專利已過期之學名藥均無侵犯產品專利之疑慮，至於製程專利，本公司則於研發或生產之前，謹慎調查與評估，以免發生違反專利有關之法律情事；此外，本公司秉持依法行事之原則，故評估無其他可能從營運面衍生之法律風險。本公司自從成立以來，無任何法律訴訟情事發生，估計未來發生之法律風險亦低，對損

益之影響有限。管理階層謹慎地評估及面對可能之法律風險，並與律師保持密切之溝通與諮詢，避免任何可能之法律風險。

#### 策略及營運風險

本公司約每2年即會進行新生產線之建置，故此部份之固定資產投資將產生策略及營運風險。因擴增之產能預估未來均能有效利用，故無影響損益之虞。策略及營運風險為企業經營之固有風險，本公司將以管理階層謹慎之事前評估及董事會職能之充分發揮來降低此一風險。



## Chapter 6 負責任的生產

## 負責任的生產

### 實施 ISO 9001 品質管理系統

旭富屬於醫藥生技產業，產品品質須符合各國衛生主管機關及安全法規，本公司戮力品質管理系統的提升，於2001年首度ISO 9001認證，並持續確實運作該系統。本公司ISO 9001品質政策為：(1)提供世界各地客戶遵照GMP/ISO 9001所生產之產品，以保證客戶滿意。(2)持術性之品質系統改善，以符合現行政府法規及國際規範。

同時，本公司也擁有先進的分析儀器以維持高品質，包含GC、HS-GC、HPLC、IR、DSC、TGA、Laser Particle size analyzer等分析儀器。

### GMP 藥品優良製造規範

藥品優良製造規範(Good Manufacture Practice, GMP)，此規範要求從原料來源品質到產品純度製程及其監控製程中所用的儀器、廠房設計、產品純度分析等，均需符合此規範。若欲取得GMP認證等級之藥品品質保證標準，需向衛生單位申報且經衛生單位查驗確認。台灣衛福部於2016年10月增修原料藥之品質風險管理相關規範，強化藥品管理及降低藥品品質風險，旭富新增品項均依相關法規獲得食藥署GMP核准。

### cGMP 現行藥品優良製造規範

現行藥品優良製造規範(Current Good Manufacture Practice, cGMP)，產品若需出口至美國更需向美國衛生食品管理部門(FDA)申請，FDA受理後會派專員來台進行現場評核及驗證。衛生署為提昇國民用藥品質及拓展我國產品外銷，繼十年前國內藥廠全面實施「優良藥品製造標準(GMP)」後，於1999年5月公告更高標準之「藥品優良製造規範(cGMP)」。於1999年10月21日再次公告「藥品確效作業實施表」，明訂實施時程，規定藥品之製造廠，於2000年7月1日前，應完成支援系統、儀器、設備



分析方法確效作業及至少一種以上產品之關鍵性製程確效作業。

本公司員工在加入公司時即接受正式的cGMP訓練，基於對產品的嚴格控管及恪遵cGMP標準，旭富所生產的原料藥及中間體等產品均在遵循規定及法規的原則下生產。旭富產品分別通過台灣衛福部，美國食品藥物管理局，歐洲EDQM及其他國家衛生主管機關之審查，建立原料藥GMP完善查廠機制，原料藥審查合作，以促進公眾用藥安全與品質。

### DMF 原料藥主檔案

為確保藥物的品質，評估原料藥主檔案(Drug Master File, DMF)技術在國際上已成為趨勢，因此旭富公司為確保原料藥的安全與品質，並提升公司品質與國際接軌，積極檢送DMF，創造永續產品與服務，為人類健康而貢獻。

### 3度通過美國食品藥物管理局(FDA)查廠

旭富製藥自2005年首度通過美國食品藥物管理局(Food and Drug Administration, FDA)查廠之後，2013年又通過FDA2度查廠，2015年通過FDA第3度查廠。3度通過FDA查廠的意義，在於彰顯旭富製藥製造據點之軟體、硬體設備皆符合國際優良藥品製造(Current Good Manufacturing Practice, cGMP)規範，產品得以外銷美國，彰顯品質系統再次獲得國際肯定，有助於拓展國際市場。

美國FDA是全球公認最具權威及影響力的藥品監管機構，近年不少新藥上市後出現用藥安全的問題，也因此美國FDA除了重新檢討藥品審驗標準外，也連帶檢討了生產端的軟硬體完備性，以求藥品安全達到最高標準。也由於FDA對於藥物的品質標準不斷提高，許多印度和中國的藥廠無法通過歐美查廠，陸續被發警告信，甚至禁止其產品進入歐美。

美國FDA在境外藥廠向該國申請新藥上市銷售前，會派專家前往申請公司的生產廠、原料廠進行實地審驗、檢查作業，若通過則至少每3年還會進行複查，每次審查結果若正面，則藥廠所生產的產品可繼續賣向美國，反之則必須中止出貨。其中，審查的基本方向除了生產資料的完整性外，還有硬體的設備外觀與維護。

美國FDA近年來提高對海外原料藥廠的監督，積極進行查廠，發出許多警告信，絕大部分對象為中國大陸及印度製造商，缺失包含數據不完整、數據操作、數據偽造、數據刪除及文件遺失等不符優良製造規範。

旭富製藥3度順利完成cGMP查廠，彰顯了旭富品質管理的國際水準。3度美國FDA查核的重點針對原料藥及其中間體相關的原料管理、生產管制、品質控制(quality control, QC)與品質保證(Quality Assurance, QA)等系統開展了周密的檢查，客觀、系統地評估了優良藥品製造規範系統的運行及維護狀況。認為旭富的品質管制體系符合美國cGMP的要求，具備向美國市場供應安全、有效且高品質藥品的能力。

### 投保產品責任險

本公司每年皆投保產品責任險，保額為美金2,000,000元。

### 特殊管制性產品

本公司的產品中，目前有兩項管制藥品，其中一項戊巴比妥鈉(Pentobarbital Sodium)，是中樞神經藥品用藥，可用於鎮靜催眠，在安樂死合法的國家，也被用來協助自殺，甚至是注射死刑用藥物。其在大部分的國家都屬於管制藥品，而在台灣是屬於第三級管制藥品，生產、銷售，都需要先通過申請，且數量也都有管控；另一項是美飛得(Methylphenidate)，是一種「中樞大腦的興奮劑」，可增進腦部的興奮、清醒和降低身體疲勞的感覺，使病人的腦部隨時保持清醒的狀態。此藥可用來治療成年人的「昏睡症」及小孩的「過動兒或注意力不集中症候群」，長期大量服用此藥的話，可能會造成成癮性或者是依賴性，俗稱兒童安非他命，它是一種精神科藥物。

管制藥物生產前，我司需要與衛生福利部申請製造許可，提交預計產出的數量及，出口時買方需要與當地的官方機構，申請進口許可，標示目的及用量，我司則需要正本的進口許可文件，與衛生福利部申請出口許可，出口後還必須向機關核銷生產的數量，所有生產數量皆受控管。截至目前為止，透過有系統的管理，雖有銷售管制性產品，但並無違反法規的事件發生，未來也將謹慎依法管理。

### 毒化物控管

目前實驗室運作的毒化物有33項且依《毒性化學物質管理法》規定，逐日填寫運作記錄並定時申報，實驗室運作的先驅化學品則有5項，嚴格控管不販售給來路不明的個人或營業項目不符之廠商，以免流供製作毒品而觸法。



## 維護顧客健康與安全

本公司在產品生命週期中諸多執行系統性的努力，以及遵守顧客健康與安全的法規和自願性規約。我們也對產品在其生命週期中所產生的健康與安全問題，採行系統性作為進行鑑別。為改善健康和安全的衝擊而進行評估的主要產品之百分比為100%。2016~2017年無違反有關產品與服務的健康和安全法規事件。

### 研發部門準確執行品質系統

為保障終端使用者的健康，旭富製藥積極投入研發，以最高標準提供優良且品質穩定的原料藥及中間體，當產品還在實驗室階段，研發部門即準確執行品質系統，表列各個反應步驟中所需特別注意的健康和安全相關事項，並在掌握相關的數據後，於開始上生產線前對操作人員做教育訓練，使其正確且安全的進行生產。

### 原料藥產品之金屬元素雜質殘留風險評估報告

金屬元素雜質於藥品之含量規範也是近來受矚目議題，2016年7月歐洲醫藥署(EMA)採用ICH Q3D法規標準，2017年歐洲藥典(EP)也納入此規範，2018年起美國藥典(USP)強制要求分析藥品金屬元素雜質；為符合此國際規範，旭富已完成所有原料藥產品之金屬元素雜質殘留風險評估報告。

### 實施電子送件

目前旭富也引進電子送件系統，品保法規部門透過此系統彙整相關文件資料，將藥物主檔案之電子檔(e-CTD)傳送至各法規國家藥證單位做審查，送審文件不僅快速安全且能符合國際無紙化趨勢。

### 預計2018年導入SAP®

旭富於2017年7月開始籌畫導入SAP®/系統，SAP®/是一套來自德國的企業資源計(Enterprise Resource Planning, ERP)系統，除了能及時掌握業務財會資訊外，同時整合GMP相關之儀器設備維保系統、倉管系統及品管系統，大大提升了數據完整性及電腦確效法規之符合性。

### 落實數據完整性原則

我們持續關注歐盟、美國及日本近年均陸續公布及實施更嚴格法規以確保藥物品質及安全，其中重點即為數據完整性(Data Integrity)，數據完整性現為官方及客戶查廠關注重點，美國FDA於2016年公布數據完整性法規草案以為遵循。旭富品管實驗室已將儀器單機電腦作業升級為網路連線操作，品保也建置電腦化品質管理系統。

### 行銷與標示

在產品的包裝形式方面，也依其特性採取預防產品變質或是碰撞等防護措施。出貨時製造部門則會將產品的安全資料表(Safety Data Sheet, SDS)提供予運輸人員及客戶，以利後端進行妥善處理。

本公司依據標準作業程序SOP《QA-024出貨標籤之製訂、審查與使用》及《WH-002成品入庫與出運程序》，倉庫部門在出貨包裝時應先跟職安部門申請SDS、化學品危害標示和危險品運輸標示，以及跟品保部門申請出貨標籤及出貨運送標籤貼於成品外包裝上，相關標籤資訊內容經業務部門與客戶協調取得同意，最後出貨前經由品保部門全檢並照相紀錄後始得出廠。原料藥出貨標籤皆應向TFDA提出申請並通過審核後方可使用於出貨標示，其中標籤資訊包含CAS no.、SCI code no.、Lot no.、淨重、毛重、製造日期、再驗日期及許可證字號相關資訊。2016至2017年度未有違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件，也未違反行銷傳播相關法規。

### 每年定期執行客戶滿意度調查

旭富十分重視顧客的回饋，並且每年定期執行顧客滿意度調查，2017年問券調查結果的分數為40.7分，總分為45分。

為與客戶建立、強化長期合作關係，業務單位會透過電子郵件、電話、會議及拜訪等方式以最快速度回應客戶需求，客戶亦定期或不定期到工廠稽核，讓客戶充分了解公司營運狀況、妥善協調客訴處理及滿足客戶對既有產品與新產品的評價。

透過持續的接觸、拜訪客戶及代理商或參展，收集市場資訊，如價格及其趨勢、原料藥主檔案(DMF)擁有者、潛在客戶、競爭者及法規需求，引入新產品/計畫並介紹給客戶，並持續將開發的進度通知客戶，並協助客戶滿足法規需求。

每年業務單位會實施客戶滿意度調查，調查內容包含對品質(Quality)、標示/包裝(Label/ Packaging)、交期(Lead time)、交貨期(Delivery)、服務(Services)、文件(Documentation)、安全(Safety)、競爭力(Competitiveness)及再次下單(Repeated Order)請客戶評分，並針對客戶的建議做改善，以提升客戶滿意度。

- 抽樣對象：樣本篩選條件為2016/2017年成交金額達台幣150萬以上客戶。
- 執行時間：每年7月1日~隔年6月30日，每年1次。
- 問券發放數量：視統計時間出貨次數而定

### 維護顧客隱私

我們遵循《營業秘密法》與《個人資料保護法》，並參考ISO 27001資訊安全管理系統(ISMS, Information Security Management System)標準，制定內部管理辦法《IT-008.07 Document Management Protection 文件管理與保護》。並打造健全的資訊安全管理制度，除建立資安防護機制健全經營外，並可提供客戶更安全、穩定的服務。

2016~2017年經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴為零。

## 環境管理方針

旭富製藥重視環境管理體系的合規性與有效實施，自1999年起首度通過ISO 14001環境管理系統以來，目前擁有最新版ISO 14001:2015證書。此外，旭富制定明確的節能減碳目標，節能方面每年減少1%電力消耗為目標，減碳也是以年減1%為目標。

我們將環保管理思維置入營運作業的核心以獲得永續發展。透過實施ISO 14001國際標準，有效降低對環境所造成的影響。我們已建立一套符合ISO 14001的環境系統，協助我們在生產、銷售、產品使用和廢棄後的整個產品生命週期中，找出可能的環境問題並加以改進，以減少對環境的衝擊。

由於在減少環境衝擊的過程中，也伴隨著生產方式的改進、降低能源的耗損及原料的浪費。同時我們也定期實施環境教育訓練，讓同仁能了解ISO 14001的目標和結構，以及環境觀念和影響的分配與管理中，使用的原則、過程和所選技術。

此外，當產品還在實驗室階段，本公司研發部門盡量選擇污染性、危害性較低的原料及單一試劑，以利後續環保相關的回收再利用。

在產品研發、製程活動及設備操作中，環境保護及員工的安全衛生是我們優先考慮的目標。環境類別重大主題包括：為製程廢氣、廢水、廢溶劑、事業廢棄物與土壤及地下水污染防治。因此公司設有廢氣處理設施、廢水處理場以處理製程產生的廢氣及廢水，委託合格廢棄物清理業者清理廠內廢棄物，另對土壤及地下水污染展開防治工作，以管制污染對環境的衝擊。

本公司追求永續經營的同時，應兼顧重大環境考量面及職業安全衛生風險的持續改善，以降低期對環境及員工之衝擊，善盡公司保護環境及照顧員工的責任。因此本公司承諾下列事項：

1. 所有階層的主管，皆負有責任維護轄區內環保、



安全及衛生工作，他們須建立環保、安全及衛生系統，藉由規劃-執行-檢討-改善之管理循環，確實執行本政策及系統，以持續改善環保、安全及衛生。

2. 持續對員工宣導環保、安全及衛生理念，以確保所屬員工皆有環保、安全及衛生的認知及正確行為。
3. 致力符合環保、安衛相關法規，並發展相關標準作業程序及方法，以保護員工、公眾及環境。
4. 致力污染防治、危害預防及持續改善，以提升環保、安全及衛生績效。
5. 與員工、供應商、承包商、居民、環保團體等溝通相關的环境考量面、安全衛生風險及其管制、改善方式。
6. 提供客戶產品安全資訊，以協助產品安全地運輸、使用及處理。

## Chapter 7 環境管理

## 2016-2017環境管理標的與績效

### 2016~2017年環境管理目標之標的

1. 持續提高製程使用後溶劑之處理率，蒸餾回收製程使用後之溶劑。
2. 廢水處理場增加厭氧性生物處理系統，增加體積負荷4.5 Kg COD/M<sup>3</sup>.d，廢水處理量可達900 CMD。
3. 廠區土壤及地下水污染防治，地下水污染整治/現有地下化廢水收集、傳送設施改善。
4. 減少戶外廢棄物堆積存量，製程或廢水場中新增處理強酸(pH<2)廢液程序/製程廢棄物分類及減廢。
5. 減少VOC排放導致臭氧污染，持續配合桃園市環保局臭氧改善行動。
6. 新化學物質登記及既有化學物質運作許可管理，建立廠內新化學物質及既有化學物質登錄機制及申報。
7. 製程空污改善，分區維護作業環境空氣品質

### 2016~2017年環境管理目標之績效

1. 2016~2017年回收處理率皆達85%以上。
2. 2013年發包施工厭氧性生物處理系統，2016年底完工，2017年廢水試車，預計2019年啟用。
3. 地下水污染整治，目前持續進行高濃度區與擴散邊界區之土壤復育及定期監測地下水水質，並依規定每季向環保局申報整治進度；另完成02/04/03/03B/11/21/22/23/24區陰井雙層隔離更新，防止廢水再次污染地下水。
4. 持續減少戶外廢棄物堆積存量。
5. 持續配合桃園市環保局臭氧改善行動，當臭氧惡化預報時，次日06:00~12:00期間部分產線停止生產。
6. 依新化學物質及既有化學物質資料登錄辦法規定管理廠內化學物質，目前已取得新化學物質登錄15筆/既有化學物質登錄149筆。
7. 2017年底完成15區人孔投料排氣(象鼻子)導入洗滌塔。



## 原物料與包材管理

旭富製藥為專業的原料藥API與中間體製造廠，除了注重產品安全以外對於環境保護工作亦同樣重視，於製程研發階段即考慮減廢減毒工作，對於列管之化學原料，除非找不到替代物否則不使用以減少污染產生，從原料的取得、使用到棄置整個產品生命週期階段除計畫性的選擇低毒性的原料和低污染的溶劑外，並盡量使用單一溶劑，讓廢溶劑回收之可行性大增。

為符合GMP規範，本公司無回收已售出之產品，退貨和召回的產品不計。為了防止交互污染本公司

產品亦不重覆使用原始包裝材料，故亦無回收已售出之產品包裝材料。

此外，產品出貨所使用的包裝材料包括：塑膠類(LDPE塑膠袋及HDPE桶)，二次包裝為紙類(紙箱、紙桶)及塑膠類(HDPE桶)，運輸包裝為棧板(木頭棧板、紙棧板、塑膠棧板)等，皆使用可回收再利用之材料，由客戶端自行重複使用或是有價出售，以減少廢棄物產生與環境負擔。



## 減少能源的消耗

旭富公司目前使用的能源以電力為主，燃氣蒸氣次之，其餘極少量。在節約能源的策略上，首先於空壓機系統上採用變頻控制，依據使用量來調節輸出達到節能的效果。接著將廠內各空調系統，藉由添加藥劑來降低水質中的電導度，減少水垢與藻菌的生成，進而提升冷卻水塔熱交換的效益，減少水量的散失與能源的消耗。

製冰水主機，應用於原料藥製造、製程溶劑使用回收及廢氣冷凝防治等用途，24小時長時間運轉下，會損耗電能與微量氟氯碳化物的排放，故旭富製藥針對冰水主機維護保養方面，每半年定期補充冷凍劑(乙二醇和水)與銅管腐蝕抑制劑，可增加壓縮機的潤滑效果及防範銅管銹蝕，來節省電費成本與減少銅管鏽蝕造成氟氯碳化物的排放。

### ▼ 電力能源節約成效(單位：度)

	2016	2017
節約電力	237,744	290,887

### 斥資興建厭氧槽

此外本公司斥資興建厭氧槽，降低鼓風機使用時間，原先曝氣槽需要以鼓風機提供24小時的空氣來維持曝氣槽內的菌種生存，2017年下半年啟用厭氧槽之後，將廢水先經厭氧槽處理後，降低有機物的比例，進而使曝氣槽的負載量降低，原先必須提供24小時的空氣降低為只需要12小時的空氣即可達到標準。

使用厭氧槽之後，除大大提升廢水的處理速度，也相對降低原先曝氣槽所需的作業時間，減少空氣的輸送量，進而達到省電的效益，2016年度與2017年度間藉由省電已減少二氧化碳排放量約280噸，約佔年排放量的1.5%。

### 連續3年累計認購綠電18萬度

本公司自2015年起每年固定認購6萬綠電，連續3年累計認購18萬度綠電。並藉由每年歲修時間，配合政府的節電措施，積極參與電力的需量競價，為節電盡一份心力。

### 未來預計每年減少1%電力消耗

旭富制定明確的節能目標，以每年減少1%電力消耗為目標。具體措施除了既有的保養維修，提高設備的妥善率外，對於節能的新技術也會積極的評估與參與。更對於綠能發電領域，積極的評估太陽能發電或風力發電的可行性，期待未來能投入旭富的能源網中。

## 能源管理

能源消耗是造成氣候變化的主要因素，因為燃燒不可再生燃料會產生溫室氣體(GHG)並造成其他的環境衝擊。有效率的使用能源對減緩氣候變化至關重要，我們將持續改善製程並減少能源的消耗。我們逐年蒐集更精密複雜的數據，協助強化我們的能源

策略能夠更有效率，請見《能源消耗與能源密集度統計表》。經過我們長期能源節約策略，2017年我們得到了令人振奮的成果，2017年相較於前一年度的每單位能源耗用量所產出的產值下降13%。

### ▼ 能源消耗與能源密集度統計

年度	單位	2016	2017
用電量熱值	Mcal	37,323,756	35,042,616
燃料熱值	Mcal	25,938,489	22,703,717
用電比例	%	59%	61%
燃料比例	%	41%	39%
總熱值	Mcal	63,262,245	57,746,333
用電量所產生CO2	公噸CO2e	9,521	8,955
產值	仟元	1,034,403	827,506
每單位用電量所產出的產值	仟元/度	0.057	0.048
每單位能源耗用量所產出的產值	仟元/Mcal	0.016	0.014



## 水資源管理

潔淨的水是大地珍貴的天然資源，由於它得來不易且無比珍貴，因此我們一直監控我們在生產工廠的用水量，並致力減少用水量。我們逐年蒐集更豐富與精確的水資源使用數據，以協助強化我們的節約用水策略，請見《水資源消耗與用水密集度統計》。經過我們長期節水策略，2017年我們得到了令人振奮的成果，2017年相較於前一年度的每單位產值用水量下降27%。

### ▼ 水資源消耗與用水密集度統計

年度	2016	2017
用水量 (m3)	444,685	489,057
產值 (仟元)	1,034,403	827,506
每單位產值用水量 (仟元/M3)	2.326	1.692

## 溫室氣體排放管理

面對溫室氣體所造成的氣候變遷，旭富公司在溫室氣體減量的策略上，已於2017年將鍋爐燃燒用的燃料油重油，全面更改為低污染燃料天然氣。工業鍋爐改用低污染燃料的附加效益包括：具有節省運輸成本、停用燃油相關設備減少維護費及電費、減少空污費支出、燃燒效率提升、簡化操作及節省成本以及減少排放硫氧化物 (SOx) 和氮氧化物 (NOx) 空氣污染物。

### ▼ 溫室氣體排放減量成效(單位：公噸CO2e)

	2016	2017
重油	8,397	4,292
天然氣	0	1,470
液化石油氣	0	348
小計	8,397	6,110



## 其他重大氣體排放管理



廠內現況有固定污染源操作許可證4張，為原料藥製造程序(M01)、鍋爐蒸氣產生程序(M02)、熱媒加熱程序(M03)及原料藥製造程序(M04)。為了配合桃園市政府環境保護局推動燃油鍋爐轉換清淨燃料，2015年11月本廠自主向中油股份有限公司提出天然氣之用氣申請，於2017年初完成中油至本廠外天然氣管線設置，花費12,195,540元。

廠內天然氣管線部份，另發包給欣桃天然氣公司施工，花費1,750,000元，並將M02及M03操作許可證之全部鍋爐(3台)更改為天然氣燃燒設備，花費3,220,000元。並於2017年8月4日完成全部設置，於8月7日開始試車，未來鍋爐燃燒天然氣僅會排放少量的懸浮微粒與氮氧化物，硫氧化物部分完全無排放。

### ▼ 其他重大氣體排放統計(單位：公噸)

	2016		2017	
	數量	百分比	數量	百分比
氮氧化物(NOx)	13	15%	7	13%
硫氧化物(SOx)	21	26%	11	19%
揮發性有機化合物(VOC)	46	55%	39	66%
懸浮微粒(PM)	3	4%	1	2%
合計	84	100%	59	100%

### 臭氧層破壞物質(ODS)防治措施

自2014年起，本公司參與環保署主持的臭氧改善行動，預期該日可減少全廠揮發性有機物排放達25%以上。

根據中央大學永續環境科技研究，桃園市空氣品質惡化指標污染物為臭氧，其中臭氧屬二次污染物，由前驅物質(揮發性有機物及氮氧化物)經光化反應生成，為維護桃園市空氣品質，自2013年起本公司自願參與桃園市政府環境保護局臭氧改善行動計畫，在2016年總共1次，2017年總共有0次於接獲桃園市環保局臭氧惡化預報時，於次日06：00~12：00停止部分生產線，預期該日可減少全廠揮發性有機物排放達25%以上，希望能對臭氧層保護有所貢獻。



## 廢污水管理

河川扮演了水資源提供的重要功能，也提供逐水草而居的多樣化生物重要棲息地。因此，致力維護乾淨河川也是我們環境計畫的重要一環。我們透過總排放量數據統計，自我檢測製程廢水有效管理。廢污水排放至地面水體後壁厝排水幹線。廢水整治上，斥資3仟多萬興建厭氧槽，除大大提升廢水水質並減少污泥的產生量。

自2016年起，本公司結合上流式厭氧污泥(Upflow Anaerobic Sludge Bed, UASB)及序列間歇式活性污

泥法(Sequencing Batch Reactor Activated Sludge Process, SBR)串聯操作，不僅可提升高含氮及鹽類廢水的污染物去除率，且每日廢水處理量也可提升至900 CMD。

### ▼ 其他重大氣體排放統計(單位：公噸)

	2016	2017
廢水處理量	94,916	123,183
放流水污染物CODs	5,144	5,937
放流水污染物BODs	2,283	2,384
放流水污染物SSs	560	1,718

### ▼ SBR&UASB污水處理法優缺點比較

	原設施	新增設施	兩項設施串聯
	SBR	UASB	UASB串聯SBR系統
每日可處理廢水量	550CMD	720CMD	900CMD
每日有機負荷	4400 kg COD / d	5760 kg COD / d	7200 kg COD / d
每日體積負荷	0.95 kg COD / M <sup>3</sup> d	4.5 kg COD / M <sup>3</sup> d	1.2 kg COD / M <sup>3</sup> d
有效體積	4622 M <sup>3</sup>	1245 M <sup>3</sup>	5867 M <sup>3</sup>
COD去除效率	約 99%	約 55%	大於 99%
能源需求	高	低	中
污泥產生率	高	低	中
是否符合放流水標準	是	否(僅適合前處理)	是

註：

1. 序列間歇式活性污泥法 (Sequencing Batch Reactor Activated Sludge Process, SBR)。
2. 上流式厭氧污泥床 (Upflow Anaerobic Sludge Bed, UASB)

廢水處理得當，  
沈澱池形成豐富生物多樣性

近年來旭富製藥廢水處理得宜，沈澱池周遭形成豐富的生物多樣性。近年來我們已在廢水處理池旁種植香蕉，且每年皆獲得良好收成。此外，近年來我們陸續發現多樣生物，出沒在沈澱池周遭，包括蟬、樹蛙、蝌蚪、蜜蜂、蝸牛、蜘蛛、螳螂、蛇。



## 廢棄物管理

原料藥是特用化學品中最精密的一環，主要是以合成方法從事原料藥的製造，旭富製藥秉持以好的研發技術製造好的原料藥，為了因應日漸提高的環保意識，嚴格控管每個製程上的環節，並要符合國際環保趨勢。

對於生產過程中產生的廢水、廢氣、廢溶劑、廢棄物等均設有處理設備，專責人員或委託代理機構代為處理，在經評估確認污染可以有效防制、危害風險在可接受的範圍下才進入製程放大生產。

### ▼ 按類別及處置方法劃分的廢棄物

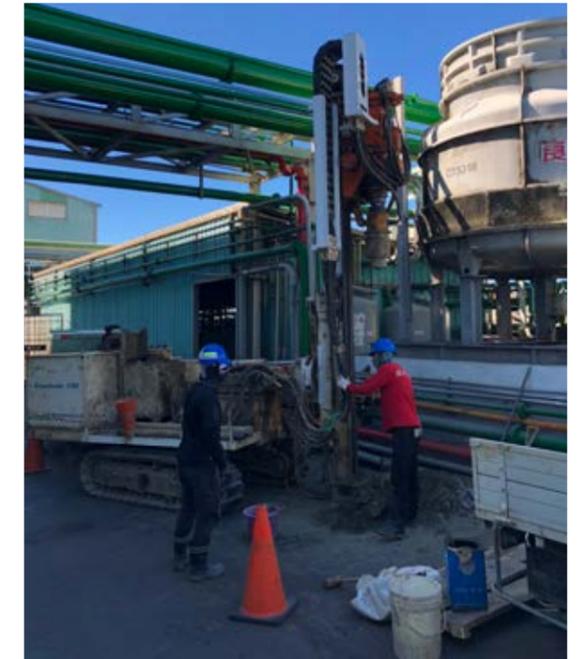
廢棄物代碼	廢棄物名稱	處理方式	清理方式名稱	重量(公噸)
2016年度				
D-1801	生活垃圾	委外	焚化處理	160
D-1801	生活垃圾	委外	物理處理	14.28
C-0301	廢液閃火點小於60°C (不包含乙醇體積濃度小於24%之酒類廢棄物)	委外	物理處理	72.22
C-0301	廢液閃火點小於60°C (不包含乙醇體積濃度小於24%之酒類廢棄物)	委外	焚化處理	235.76
D-1504	非有害有機廢液或廢溶劑	委外	焚化處理	321.54
D-1504	非有害有機廢液或廢溶劑	委外	物理處理	315.098
D-1599	非有害性混合廢液	委外	焚化處理	30.12
D-0901	有機性污泥	委外	焚化處理	244.58
D-0901	有機性污泥	委外	物理處理	443.01
D-1799	廢油混合物	委外	熱處理 (除焚化處理外)	603.59
D-1801	生活垃圾	委外	物理處理	74.42
D-2499	其他未歸類之一般事業廢棄物	委外	掩埋	59.7
B-0399	其他前述化學物質混合物或廢棄容器	委外	洗淨處理	0.35
C-0301	廢液閃火點小於60°C (不包含乙醇體積濃度小於24%之酒類廢棄物)	委外	洗淨處理	5.09
C-0301	廢液閃火點小於60°C (不包含乙醇體積濃度小於24%之酒類廢棄物)	委外	焚化處理	133.64
D-1504	非有害有機廢液或廢溶劑	委外	焚化處理	93.6
D-0901	有機性污泥	委外	熱處理 (除焚化處理外)	302.45
D-0999	污泥混合物	委外	物理處理	86.46

我們盡力避免讓各種設備被輕易地丟棄或掩埋處理，讓這些物品的珍貴資源得以再被利用。我們同時要確保這些設備透過適當方式回收，不會對員工健康或環境造成威脅。旭富廢棄物管理方向以三面為考量，合法化、環境效益化及清理成本經濟化，合法化方面：公司依廢棄物清理法規定，取得廢棄物清理計畫書管理廢棄物，如委託合格廠商清理、廢棄物定期申報及妥善貯存等。

在環境效益化方面：公司採取源頭減量與資源回收觀念，於製程開發階段即考慮原料減量、製程溶劑回收，清理成本經濟化方面：於業務銷售建立客源，銷售回收之溶劑如乙醇等，增加廢棄物再利價值，使資源零廢棄。本公司2016~2017年無發生重大洩漏事件，也無違反環保法規。

## 環保支出

本公司環境保護成本費用2016年為84,589,291元；2017年為66,255,391元，各類的環保支出包含：空氣污染防治費、水質污染防治費、事業廢棄物清理費、土壤及地下水防治費等，其中支出費用佔最高比例為委外處理之專業服務費，2016年佔75%；2017年佔65%，其餘費用為內部自行管理環保活動成本。





## Chapter 8 供應商管理



### 供應商管理方針

旭富主要營業項目為中間體、原料藥之製造商及電子特化產品代工，於原物料之採購以在地及環保為原則，雖然本公司與主要供應廠商已建立了良好合作關係，但為確保原料供應來源無虞，本公司仍持續開發新的供應商，本公司與供應商間的合約皆會加註誠信、透明化及責任感等商業倫理等條款。

旭富除善盡自身企業社會責任之外、秉持永續經營的理念並進而希望延伸至供應鏈，過往對供應商的查核只著重於傳統性質的稽核內容已明顯不足，現除兼顧供應商產品的品質、交期與價格之外，期待供應商針對道德、勞工人權、環境、健康安全與管理系統等各方面，共同善盡企業的社會責任，並做好風險管理與營運持續計劃，故對於這方面較優的廠商也會優先考慮。

我們利用審核機制來建立我們供應商的能力，因此我們發展出各階段供應商管理流程，以協助他們遵守我們的供應商管理辦法。所有的新進供應商都必須通過QCDS(品質、成本、交期、服務)評鑑，以及環境標準、社會標準評鑑，才能成為認可的供應商(Approved Vendor List, AVL)。此外，也定期實施供應商實地評鑑作業，以確保各項要求皆能落實。本公司品保單位除每年定期針對主要原料供應商到廠對供應商環境維護、人員訓練、品質控管等稽核與評鑑外、同時可加強關鍵廠商之交流與溝通。

### 採購實務

由於原料及設備等之進口皆須仰賴空運或海運，而運輸過程皆需耗費時間、能源等，因此盡可能以鄰近國家為主要選擇，如此可減少運送過程的能源耗費及減少碳排放量，亦可因縮短航程而對成本的降低。

在地採購、在地供貨為旭富之採購原則，但因台灣僅有少數幾家基礎原料製造廠，大部需求之原料皆於亞洲、印度、歐美等地生產，故本公司採購之原料金額進口比率達70%，近年本公司致力於供應鏈之節能減碳，為縮短原料之運送航程及減少溫室氣體排放，貨源已由歐美地區轉移到中國、印度、日韓等鄰近國家。物料供應商除了設備及設備之主要零件外大都由國內廠商供應。

### 供應商環境評估

對於新增之原料供應商，必須先提供樣品檢測後填寫問卷回覆，問卷內容涵蓋品質、環境、動物相關等訊息，採購單位接著提供廠商訊息，讓廠內各部門會評後，最後品保總結是否需到工廠實地稽核，完成後方可列入合格供應商之列。2016~2017年採用環境標準篩選新供應商的比例為100%。

#### ▼ 供應商環境標準稽核成果

	2016	2017
家數	50	55
分數	全數合格	全數合格
CAP回覆率	NA	NA

### 供應商社會標準評估

報告期間我們完成10家供應商實地稽核，審核結果未發現協力供應商存在與任用童工、強迫勞工相關之重大不符合事項。稽核前中後的過程包括(1)稽核前：透過社會責任問卷方式向供應商進行年度社會責任調查。(2)稽核中：本公司品保部門根據調查結果，訂定本年度重點審核供應商，針對年度重點供應商實施現場審核。(3)稽核後：要求供應商提供改善行動計畫(Corrective Action Plan, CAP)，並追蹤後續改善情形，本次接受稽核的供應商的CAP回覆率達100%。2016~2017年採用社會標準篩選新供應商的比例為100%。

#### ▼ 供應商社會標準稽核成果

	2016	2017
家數	50	55
分數	全數合格	全數合格
CAP回覆率	NA	NA

“我們與供應商通力合作，共同打造製藥產業鏈的永續營運目標。”

## Chapter 9 員工關懷

## 人力資源結構

2017年旭富製藥擁有246名員工，所有員工皆為正職，其中35位為外籍勞工。旭富製藥之所以成功，是因為我們的員工始終對創新充滿熱情。我們培養了一個安全、尊重、倫理、平等及多元的工作環境，使員工能在工作中成長茁壯。同時我們對人力資源投入了大量的發展成本，2017年員工福利費用244,345千元，並努力打造良好的職場環境，以吸引頂尖高手，使旭富製藥成為求職者的理想雇主首選。

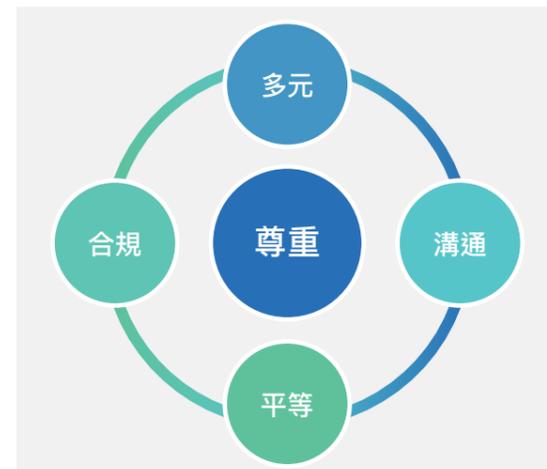
旭富製藥致力於打造優質勞雇關係，並積極創造就業機會，我們編制專責部門統籌人力資源的招募、聘用、留任等相關作業，並且遵循當地勞動法規，制定合法工作條件以及確保所有同仁的權利和義務都獲得最大的保障。本公司在聘僱員工時依其學經歷及工作能力為判斷依據，對於不同國籍、政黨、

▼ 2017年新進員工和離職員工統計表

		男性		女性		小計	
		數量	比例	數量	比例	數量	比例
新進員工	30歲以下	7	3%	2	0.81%	9	4%
	31歲~50歲	6	2%	1	0.41%	7	3%
	51歲以上	1	0%	0	0%	1	0%
	小計	14	6%	3	1.22%	17	7%
離職員工	30歲以下	5	2%	0	0%	5	2%
	31歲~50歲	6	2%	1	0.41%	7	3%
	51歲以上	0	0%	0	0%	0	0%
	小計	11	4%	1	0.41%	12	5%

種族、宗教、性別、年紀、身障均一視同仁，公平對待。另外，本公司遵守政府勞動法令，禁用童工，未僱用未滿16歲之員工。

▼ 員工關懷政策



▼ 2016年新進員工和離職員工統計表

		男性		女性		小計	
		數量	比例	數量	比例	數量	比例
新進員工	30歲以下	7	3%	5	2%	12	5%
	31歲~50歲	10	4%	5	2%	15	6%
	51歲以上	0	0%	0	0%	0	0%
	小計	17	7%	10	4%	27	11%
離職員工	30歲以下	6	2%	0	0%	6	2%
	31歲~50歲	1	0%	0	0%	1	0%
	51歲以上	1	0%	0	0%	1	0%
	小計	8	3%	0	0%	8	3%

## 具競爭力薪資與福利

本公司薪資報酬之政策為提供有競爭力之薪資水準，招募及留用公司營運所需之相關員工，成就公司穩健成長與永續發展。本公司支付員工之薪酬分為固定及變動薪資，固定薪資為每月支付員工之月薪，其支付標準參考同業給付及勞動市場統計資料，並考量職位、工作性質、專業能力及職場供需。變動薪資來自年終獎金、員工紅利及績效獎金，透過變動薪資，使部分薪酬與營運績效相連結。

本公司訂定薪資管理辦法及績效獎金辦法，透過新進人員教育訓練及內部郵件系統公告周知員工，使其充分了解公司薪酬制度，另針對經理人部分，本公司訂立績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準及結構之相關辦法，經理層級以上人員之薪酬福利均需提請薪酬委員會及董事會通過，以提升公司治理及薪酬之透明度。

### 完善的員工福利

- 保險：本公司除勞保、健保之基本保障外，另有完善之員工團體保險，其包括壽險、醫療險、意外險、癌症險等。
- 本公司依勞動基準法之規定訂有員工退休辦法，並按每月薪資給付總額之固定比例5%提撥退休準備金，存入台灣銀行信託部運用孳息，同時每月也依勞工退休金條例之規定，提撥6%退休金至員工個人帳戶。
- 本公司為增加員工退休生活保障，於2016年3月30日董事會通過購買員工年金保險。
- 實施員工持股信託，自行組成員工持股會，約定每月自各會員薪資所得中提存一定金額(含公司獎勵金)，共同交付予中國信託商業銀行股份有限公司，為全體會員之利益管理、運用，以協助會員累積財富，保障其退休或離職後之生活安定為目的。

- 僱員關懷：員工急難時予以關懷與救助，參與員工婚喪喜慶；邀約員工眷屬參加公司旅遊活動、年終尾牙晚宴及員工子女繪畫等；管階層定期與員工餐敘，了解員工生活概況，適時予以關懷。
- 年資獎勵：鼓勵久任，針對服務滿5、10、15、20、25年之員工發放年資獎金以茲獎勵，並藉以感謝員工對公司長期的服務與貢獻。
- 彈性休假：公司調整上班時間於部分週六時間補班，以固定於每年7月及農曆年節期間全面統一放9~11天的小長假，除了可以實施全廠性的停工歲修外，也讓員工有較長的時間可以陪伴在學的孩子安排寒暑假親子活動。旭富製藥深信唯有經營幸福家庭的員工才可以無後顧之憂的投入在工作上。
- 其他福利：結婚賀禮、生育賀禮、喪葬奠儀、住院慰問、工傷病假、急難救助、年終尾牙摸彩、員工宿舍及免費膳食；每年公司之營運成果，員工尚可享受紅利及績效獎金。
- 成立福委會，以平衡工作與生活為理念，為同仁提供多樣的福利及各類休閒活動，並可由員工自由發起成立各類社團。福委會目前設置有9位委員，其中1位為公司指派委員，另外8位由員工選舉產生。主任委員由委員相互推舉產生，與各委員負責各項日常活動之規劃與運作。
- 旅遊活動：每年定期舉辦海內外團體旅遊，並邀請眷屬參加，增進同仁間之互動關係，另提供個人旅遊補助金，鼓勵同仁從事休閒娛樂活動，以取得工作與生活之平衡。
  - 藝文活動：舉辦員工子女繪畫競賽活動，促進公司與員工眷屬間之良好關係。
  - 體育活動：鼓勵同仁參與福委會舉辦之登山健行及公司每年贊助之路跑活動，公司也配置有籃球場、桌球桌、撞球台及健身器材提供同仁下班之餘運動鍛鍊體魄。



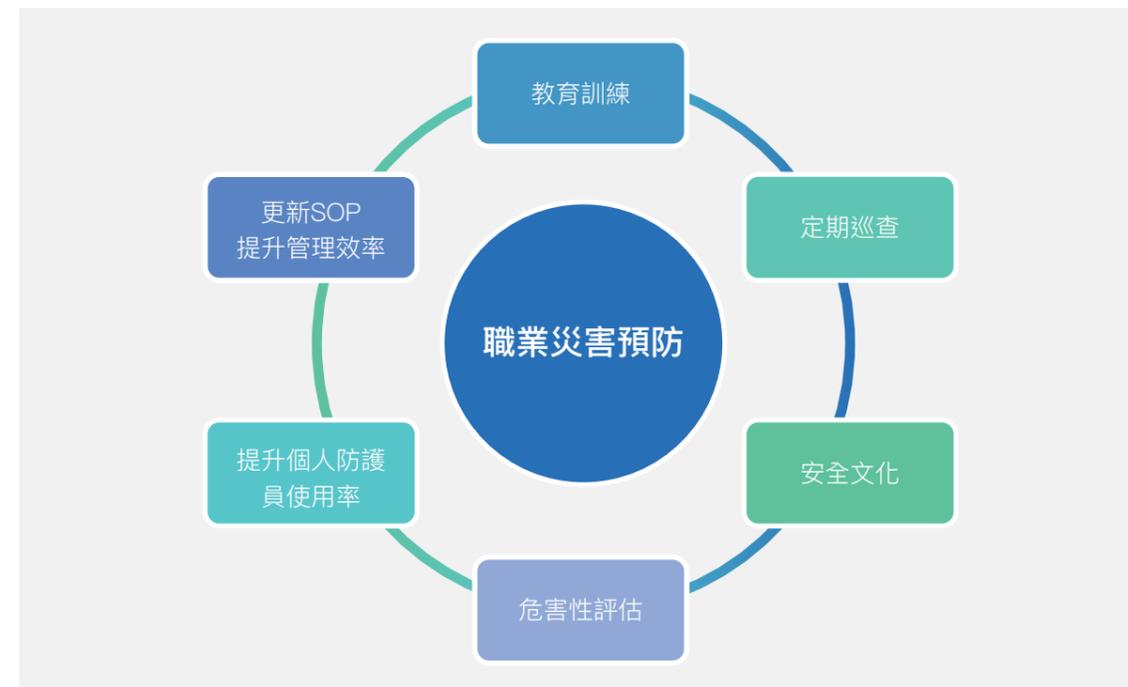
## 打造雙贏勞資關係

為了追求永續發展，我們與全體員工建立透明、有效的多向溝通管道，積極瞭解他們的需求及對公司的期許，也做為擬訂企業社會責任政策與相關計劃之重要參考。我們也持續打造暢通的員工溝通管道，包括設立員工申訴專線：linda@sci-pharmtech.com.tw。並且每季召開勞資會議，以及每年召開經理人會議。

我們期望透過充分的勞資溝通方式，廣納全體員工與經理人寶貴意見，我們也將持續採取適當的永續方案與行動，並積極回應他們所關注的議題與注意事項。

由於我們竭盡所能的打造暢通勞資溝通管道，報告期間達到勞工人權的最佳實踐，包括(1)無發生歧視事件、(2)無違反結社自由及集體協商權利、(3)無雇用童工、(4)無發生強迫或強制勞動事件。

當公司即將發生重大營運變化時，將影響員工就業權利，以及各項勞務條件的變更，對此我們100%遵守《勞動基準法》第16條，依法行使終止勞動契約的最短預告期間。



## 職業健康與安全

### 管理方針

我們主動邀請第三方驗證機構合作，針對OHSAS 18001職業安全衛生管理系統執行驗證，並正式頒發查證通過證書。為了有效提升廠區職場環境安全，每年度定期實施環安訓練及宣導，受訓對象包括高階主管、稽核安全員及所有員工，並嚴格管理廠內設備，有任何新增及變更均須經環安相關人員審核後方可施工。彰顯我們致力於打造一個環境、安全、健康工作環境的具體成果。

職業災害多數源自於職場上不安全行為與不安全環境下所導致，為了維持一個安全健康的工作場所，旭富定期作人員的教育訓練以及建立事故通報機制和調查程序，以分析每件事故的原因，採取最適當的措施及改善方法，透過PDCA管理循環，強化全員自主檢查，朝向零重大職災及工安事故目標推進。

### 成立職業安全衛生委員會

旭富製藥為使全體員工致力於安全的工作環境，成立專責單位負責環安事項規劃及運作並每季定期召開職業安全衛生委員會，討論安全衛生相關事項，其中勞工選舉代表依法占有委員人數三分之一以上，以藉此提供管理者與員工討論安全衛生議題的管道，並蒐集當季各委員所提出需改善的設備、器材及個人防護具建議，提升職場安全。2017年職業安全衛生委員會人數共10位，勞工代表5位，勞工代表佔全體職業安全衛生委員會比例為50%。

▼ 職業災害統計分析

年份	2016	2017
失能傷害頻率(FR)	10.46	2.04
失能傷害頻率(IR)	2.09	0.41
失能傷害嚴重率(SR)	75.3	2.04
失能傷害嚴重率(LDR)	15.06	0.41

安全與健康職場

旭富製藥歷年的職業災害統計中以「與有害物接觸」的災害類別居多。為消除廠內不安全因子，各主管不定期的走動式巡檢督促同仁佩戴防護用具，定期檢視安全作業標準及實施危害鑑別與風險評估，盡可能採購具本質安全設計的設備或儀器，選擇更為舒適的個人防護具以提升使用率。並持續加強同仁的教育訓練、灌輸安全文化觀念，以軟、硬兼施的管理手段訓練同仁的安全習慣。

本公司研發部門準確執行品質系統，表列各個反應步驟中所需特別注意的事項，包含了健康和安全管理，並在掌握相關的數據後，於開始上生產線前對操作人員做教育訓練，使其正確且安全的進行生產。

實施健康檢查

旭富每年定期安排全體同仁進行身體健康檢查，涵蓋原有的基本體檢項目，額外增加骨質密度、胸部X光、腹部超音波及尿液、抽血檢查。

為強化勞工身心健康保護，於職安法修訂相關預防規則，旭富自2015年起健康檢查增加高密度膽固醇、低密度膽固醇檢測項目，以利推算出10年罹患腦心血管疾病機率(Framingham)，2016年、2017年分別統計出屬於中度風險23、31位，高度風險3、2位，後續採取方式為個人血壓控制(2~3次/週)以及血糖追蹤；另針對特別危害健康作業身體健康檢查，包含噪音檢測、二甲基甲醯胺檢測。

▼ 健康檢查實施人數

年份	2016年	2017年
一般健康檢查	195	194
特別危害健康作業身體健康檢查：二甲基甲醯胺	14	9
特別危害健康作業身體健康檢查：噪音	19	18

通過AED企業安心場所認證

近年心血管疾病已成為國人通病，旭富為加強緊急救護，於2014年辦公大樓一樓設置AED；定期安排人員受訓、操作，並申請企業安心場所認證。

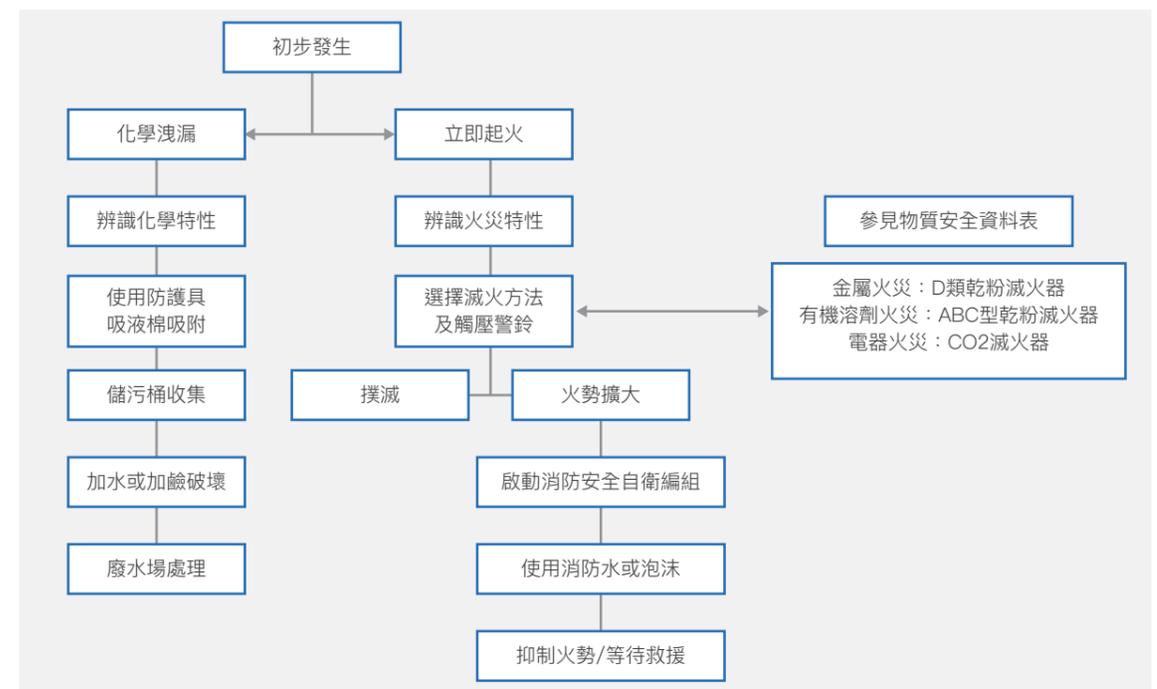


環安教育訓練

旭富認為人才是公司重要的資本，對於同仁職務的培育以及專業技能的提升提供完善的訓練課程，並採取鼓勵的方式讓同仁能自發性積極參與外部各項專業課程。

類別	課程
GMP訓練	年度GMP品質訓練
環境安全衛生訓練	緊急應變、消防訓練、CPR訓練、年度職安教育訓練、HAZMATeam 災害搶救小組教育訓練等
專業技術訓練	缺氧作業、有機溶劑作業、特定化學作業、堆高機操作人員、鍋爐、高壓氣體特定設備、固定式起重機、各項檢測分析儀器操作、能源管理、環保相關專業證照訓練等
國際標準管理系統認證訓練	ISO 9001、ISO 14001、OHSAS18001
其他訓練	新進人員訓練、政府各項相關法規訓練、公司法規訓練等

▼ 年度災害防救演習流程



急救人員複訓課程

旭富每3年3小時定期辦理急救人員複訓課程，並依各部門性質需求額外派員參加初訓，亦配合廠區年度演習，以因應發生意外時，有一組急救人員協助緊急傷病患之處置，保障全體員工生命安全與健康。

▼ 急救人員複訓課程統計

年份	2012年	2015年
訓練人數	18	17

落實災害防救演練 防患未然

2016年本公司協助桃園市消防局第三救災救護大隊辦理2016年年度災害防救演習。災害防救演習模擬地震、火災等複合式災害情境，桃園市消防局實境操作，演練發生災難時如何運用現有人力啟動救災機制、引導同仁避難、傷患緊急救護及疏散撤離。

藉此次演練更加強災害防救體系應變功能，做好充分準備，並落實滅災整備工作、防患未然，以利災害發生時能夠臨危不亂，妥善因應處理。



“落實災害防救演練、加強災害防救體系應變，做好充分準備，並落實減災整備工作並且防患於未然。

## 教育訓練

旭富針對不同職位、不同專業領域的員工量身打造專屬課程。透過訓練與培養，讓員工持續吸收專業知識與產業新知。2017年度外部教育訓練費支出新台幣248,658元。本公司訂有員工教育訓練辦法，分為內部訓練、外部訓練及出國研習，由各部門擬定年度教育訓練計劃，核准後據以落實執行，並隨時更新記錄及評估訓練成果。我們不僅安排內部課程，也積極透過外部訓練廣納新知，讓員工接受來自組織以外的新思維。本公司訓練課程包括：

- 主管人員訓練：本公司董事會成員或其他專業人士不定期對主管人員進行教育訓練，內容包括：專業領域、產業趨勢及管理職能等，以精進主管人員的領導管理能力。

- 新進人員訓練：本公司新進人員須於一週內接受新進人員訓練，內容包含人事制度、福利措施、工安衛生及品質GMP等課程，藉以了解公司願景、使命、價值及工作環境；本公司之同仁均於知悉公司勞動條件及薪資福利制度後簽署勞動契約書。新進員工受訓比例100%。
- 外部專業訓練：本公司各部門主管得依工作需要指派所屬同仁參加外部專業訓練，幫助員工充實知識和技能，提昇工作效率與品質，使員工的學習成長連結公司的發展目標。
- 保全教育訓練：本公司委託寶城保全維護廠區保全工作，寶城保全派駐之保全人員除接受其公司之專業訓練外，本公司行政課也會對新進之保全人員進行教育訓練，內容包括公司介紹、負責工作、人事制度、自身權益、消防工安等等。

### ▼ 職業災害統計分析

		公式代號	男性	女性	小計
管理階層	報告期間實際人數	A1	8	2	10
	報告期間受訓的時數	B1	65.1	5.4	70.5
	報告期間平均受訓的時數	$C1 = B1 / A1$	8.14	2.7	7.05
主任	報告期間實際人數	A2	10	5	15
	報告期間受訓的時數	B2	74.7	31	105.7
	報告期間平均受訓的時數	$C2 = B2 / A2$	7.47	6.2	7.05
基層主管	報告期間實際人數	A3	21	10	31
	報告期間受訓的時數	B3	296.4	102.3	398.7
	報告期間平均受訓的時數	$C3 = B3 / A3$	14.11	10.23	12.86
基層人員	報告期間實際人數	A4	158	32	190
	報告期間受訓的時數	B4	4128.5	429.1	4,557.60
	報告期間平均受訓的時數	$C4 = B4 / A4$	26.13	13.41	23.99
合計	人數	P	197	49	246
	時數	Q	4,564.70	567.8	5,132.50
報告期末員工總數	人數	R	197	49	246
每名員工接受訓練的平均時數	時數	$S = Q / R$	23.17	11.59	20.86

## 績效考核

績效管理系統之評核結果確實地反映到晉升管理制度、獎酬制度中，落實績效考核衡量評鑑員工表現於人力資源上的運用。全公司員工凡到職三個月試用期滿之員工，皆需進行定期績效及職涯發展檢視。

本公司定期評估員工績效，這有助於員工的個人發展，以及組織職能管理和人力資本的發展。並且定

期績效及職涯發展的檢核也可以提升員工滿意度，並與各部門每年持續改善的績效提升息息相關。我們建立《考績評核及人力資源管理辦法》，有效的管控和維護其員工職能，進而員工職能的提升，透過考績評核制度及經理人會議發掘公司優秀具潛力之員工，施予培訓及輪調等訓練，推動員工職場發展，作為計算績效加給及年度調薪、晉升、調遷、訓練等之依據。

### ▼ 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比

公式代號	男性			女性			小計		
	報告期末員工總數	接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	佔比	報告期末員工總數	接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	佔比	報告期末員工總數	接受定期績效及職涯發展檢視的員工人數	佔比
管理階層	197	8	4.06%	49	2	4.08%	246	10	4.07%
主任級		10	5.08%		5	10.20%		15	6.10%
基層主管		21	10.66%		10	20.41%		31	12.60%
基層人員		158	80.20%		32	65.31%		190	77.24%
小計		197	100%		49	100%		246	100%



## Chapter 10 社會公益

## 擴大社會參與

本公司秉持「延伸工作職能，關懷周遭需要之人」的理念，深知優秀穩定的人才需從新鮮人開始培養，一直以來皆提供附近的大專院校辦理暑期選修工廠實作的名額，期吸引對於製藥產業有興趣的在學大學生預先認識職場，畢業後有興趣進入本公司則將優先錄用。另外，除了滿足股東利益分配及員工照顧外，也積極投入各項公益活動、鼓勵各項運動賽事，對於可以促進與附近居民互動的機會更是主動投入贊助，以維繫良好的共存關係。

### ▼ 2017公益捐贈

項次	內容	金額
1	加入中華民國刑事偵防協會，協助警政公益事業發展	n/a
2	贊助國際性球賽，提倡全民運動風氣及培育優秀選手	150萬
3	贊助公益路跑，提倡全民運動風氣	20萬
4	捐助兒童高爾夫球發展協會，培育優秀選手	5萬
5	捐贈桃園市蘆竹區海湖社區守望相助隊	2萬
6	贊助海湖國小學生家長會	6千元



國立台灣大學化學工程系致贈獎牌一座



桃園私立樂園活育幼院頒發感謝狀



認購公益中秋月餅並致贈員工



2017年贊助公益路跑活動20萬元，提倡全民運動風氣。

## 附錄

# GRI Standards 索引

重大主題	核心	揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
GRI 102:2016				
組織概況	核心	102-1	組織名稱	10-15
組織概況	核心	102-2	活動、品牌、產品與服務	10-15
組織概況	核心	102-3	總部位置	10-15
組織概況	核心	102-4	營運據點	10-15
組織概況	核心	102-5	所有權與法律形式	10-15
組織概況	核心	102-6	提供服務的市場	10-15
組織概況	核心	102-7	組織規模	10-15
組織概況	核心	102-8	員工與其他工作者的資訊	10-15
組織概況	核心	102-9	供應鏈	10-15
組織概況	核心	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	10-15
組織概況	核心	102-11	預警原則或方針	21
組織概況	核心	102-12	外部倡議	10-15
組織概況	核心	102-13	公協會的會員資格	10-15
策略	核心	102-14	決策者的聲明	5
倫理與誠信	核心	102-16	價值、原則、標準及行為規範	19
治理	核心	102-18	治理結構	17
利害關係人溝通	核心	102-40	利害關係人團體	7
利害關係人溝通	核心	102-41	團體協約	7
利害關係人溝通	核心	102-42	鑑別與選擇利害關係人	7
利害關係人溝通	核心	102-43	與利害關係人溝通的方針	7
利害關係人溝通	核心	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	7
報導實務	核心	102-45	合併財務報表中所包含的實體	3
報導實務	核心	102-46	界定報告書內容與主題邊界	3
報導實務	核心	102-47	重大主題表列	3
報導實務	核心	102-48	資訊重編	3
報導實務	核心	102-49	報導改變	3
報導實務	核心	102-50	報導期間	3
報導實務	核心	102-51	上一次報告書的日期	3

重大主題	核心	揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
GRI 102:2016				
報導實務	核心	102-52	報導週期	3
報導實務	核心	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	3
報導實務	核心	102-54	依循GRI準則報導的宣告	3
報導實務	核心	102-55	GRI內容索引	3
報導實務	核心	102-56	外部保證/確信	3
GRI 103:2016				
管理方針	核心	103-1	解釋重大主題及其邊界	8
管理方針	核心	103-2	管理方針及其要素	8
管理方針	核心	103-3	管理方針的評估	8
GRI 201:2016				
經濟績效		201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	14
經濟績效		201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	45
間接經濟衝擊		203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	54
反貪腐		205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	無
GRI 301:2016				
能源		302-1	組織內部的能源消耗量	32
能源		302-4	減少能源消耗	33
水		303-1	依來源劃分的取水量	34
排放		305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	35
排放		305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	35
排放		305-5	溫室氣體排放減量	35
廢汙水和廢棄物		306-1	依水質及排放目的地所劃分的排水量	36-37
廢汙水和廢棄物		306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	36-37
廢汙水和廢棄物		306-3	嚴重洩漏	無
廢汙水和廢棄物		306-4	廢棄物運輸	36-37
有關環境保護的法規遵循		307-1	違反環保法規	無違反

## ▼ GRI Standards

重大主題	核心	揭露項目編號	揭露項目標題	頁碼
勞雇關係		401-1	新進員工和離職員工	44
勞雇關係		401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	45
勞/資關係		402-1	關於營運變化的最短預告期	46
職業安全衛生		403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	47-50
職業安全衛生		403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	47-50
訓練與教育		404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	51
訓練與教育		404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	52
員工多元化與平等機會		405-1	治理單位與員工的多元化	44
不歧視		406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	無歧視事件



# Corporate **Social** Responsibility



旭富製藥科技股份有限公司

<http://www.sci-pharmtech.com.tw/>